臺銀綜合證券股份有限公司

可提供之無障礙服務設(措)施

總分公司	服務鈴	到府服務	服務專員	無障礙坡道	導盲磚	無障礙廁所	無障礙車位	無障礙服務櫃檯	設置電子及語音下單
總公司	△	0	0	0	△	0	X	△	0
民權	△	0	0	0	0	0	0	△	0
金山	△	0	0	0	0	0	X	0	0
新竹	△	0	0	0	X	△	0	△	0
台中	△	0	0	0	0	0	X	△	0
台南	△	0	0	△	0	0	X	0	0
高雄	△	0	0	△	X	△	X	△	0
鳳山	△	0	0	△	X	△	0	△	0
備註△	註 1			註 2	註 3	註 4		註 5	

備註：

註 1：1. 總公司及台中分公司於大樓入口處設有保全人員及服務電話，無須設置服務鈴。

2. 臺灣銀行分行已設置服務鈴，可提供分公司共享，如客戶有證券方面需求時該分行人員會主動與各分公司人員聯繫並及時處理。

註 2：高雄、鳳山及台南分公司未有高低差，有電梯可以直達，故無需設置無障礙坡道。

註 3：總公司於大樓入口處設有保全人員，可配合加以引導服務無須設置導盲磚。

註 4：高雄、鳳山、新竹及臺中(男廁)分公司尚未設置，已於分公司廁所旁明顯處先行標示同棟大樓內無障礙廁所所在樓層位置，以方便有需要之客戶使用。

註 5：皆設有座位式書寫桌，方便有需求客戶使用並由專人服務。