

親愛的投資人：

本公司提供各式電子交易平台，如網頁、AP、行動下單 App 與語音交易系統，符合投資人多樣的下單需求，竭誠歡迎您蒞臨本公司開戶。

若您對於電子下單環境設定、功能操作與憑證申請有任何相關疑問，可撥打本公司客服專線（07）799-9660（代表線），將有客服人員為您服務。

當您進行網路交易時，有可能會遭遇到以下幾種不可抗力的狀況，例如：國際網路傳輸壅塞、電信線路品質不佳、聯網線路中斷、或因停電造成的系統停止、交易所系統當機等等！非本公司所能掌握或即時代為排除的障礙，您的權益可能因而受到影響。提醒您：如交易系統無法正常運作、遭逢上述幾種不可抗力的情況時（可由委託單狀態處於【委託處理中】來判斷），請立即聯繫您的營業員為您作交易委託或查詢委託單狀態。

電子交易密碼單使用說明如下：

【網路密碼】：登入網頁、AP、行動下單 App 及憑證 E 總管。

【憑證密碼】：申請電腦憑證檔驗證使用。

【語音密碼】：登入語音下單系統（自行更改為 6~8 位數字密碼）。



本手冊電子檔

行動裝置看盤與下單

1. 安裝【臺銀證券】行動下單 App：



iOS 請至【App Store】搜尋【[臺銀證券](#)】並安裝



Android 請至【Play 商店】搜尋【[臺銀證券](#)】或【[臺銀證券 HD](#)】並安裝



適用 iPhone 與 iPad

適用手機與平板

HD 僅適用平板

2. 登入 App 及變更密碼（首次）：

選擇以身分證號或分公司、帳號（不足七碼前補數字 0）及【網路密碼】登入，首次登入將提醒變更【網路密碼】，變更完成後重新登入 App。

3. OTP 驗證申請憑證（每一裝置每一使用者憑證各自獨立）：

登入後系統檢測裝置無有效憑證時，系統將提示是否申請憑證，請點選【馬上申請】，選擇 OTP 驗證碼接收方式後按【發送驗證碼】，開啟簡訊或電子信箱收取並輸入驗證碼點選【立即驗證/申請】，申請完成請耐心等待資料同步，10 分鐘後即可進行委託下單。

Microsoft Windows 電腦看盤與下單

臺銀證券網路交易系統（網頁下單系統）：<https://168.twfhcsec.com.tw>

Windows 瀏覽器支援 Microsoft Edge 和安裝版之 Google Chrome 與 Firefox 瀏覽器。電腦需申請或匯入最新有效的憑證檔後完成【瀏覽器憑證安裝】方可下單，請您先下載並執行【憑證 E 總管】完成憑證申請。

臺銀證 E 點贏（AP 下單系統）：安裝並完成申請或匯入憑證檔即可委託下單

<http://login.xq.com.tw/TradeDAS/installer/DAQBTS/tw/BTSSetup.exe>

憑證 E 總管（BTSCEM）：

<https://168.twfhcsec.com.tw/BTSWeb/download/ca/BTSCEM.exe>



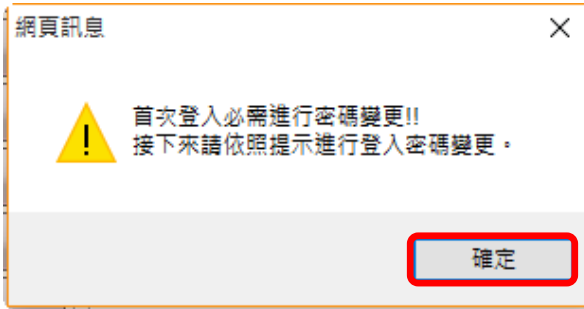
電子交易系統：首次使用請使用瀏覽器至本公司電子交易系統，點選登入畫面下方第二點【憑證 E 總管 Win】。



憑證 E 總管：執行 / 開啟【憑證 E 總管】，並以身分證號或分公司、帳號及輸入【網路密碼】登入。

註：

若程式開啟有出現錯誤訊息，請暫時關閉「防火牆」再重新執行。



首次登入系統提示需先進行密碼變更，點選「確定」。

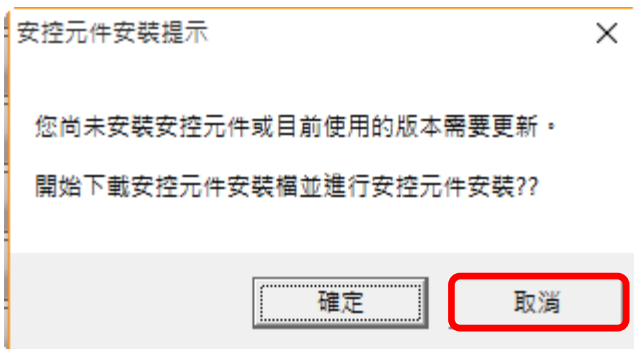
變更【網路密碼】，密碼變更完成後，登入網頁、AP、行動下單 App 與憑證 E 總管請使用新設定之【網路密碼】。

註：【網路密碼】變更後不會同步更新【語音密碼】。

註：1. 密碼單上之英文字母部份皆為大寫，請小心輸入。

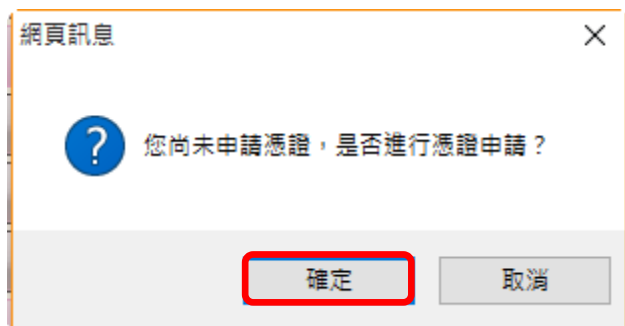
2. 密碼長度為 6~16 位英數字混合（英文大小寫有別），不可包含特殊符號。

Internet Explorer 瀏覽器所需環境設定與安控元件



註：微軟於 2022 年 6 月 15 日停止 IE 支援服務，此安裝請點選「取消」。

電腦憑證檔申請：（電腦憑證檔僅一個最新有效憑證）



系統提示尚未申請憑證，是否進行申請。

★若有多部電腦委託下單需求，完成憑證申請後可透過「憑證備份」匯出憑證檔案至儲存裝置，另部電腦以「憑證匯入」成功匯入後完成「瀏覽器憑證安裝」，該電腦即可委託下單。

取得驗證（密）碼：

1. 驗證方式選擇以基本資料內的「電子郵件信箱」、「手機號碼」收取驗證碼或是臨櫃取得密碼單的【憑證密碼】。
2. 輸入出生年月日共八碼，法人請輸入公司「設立日期」，輸入後點選「確認」。



註：電子郵件信箱與手機號碼為「基本資料」功能內資訊，您可於憑證申請完成後，更新或新增您的基本資料，日後憑證申請或廢止，將不需臨櫃申辦密碼單，節省您寶貴時間。

3. 輸入電子郵件信箱、手機號碼取得的【驗證碼】或是密碼單的【憑證密碼】。



註：電子郵件信箱請留意是否被歸類至垃圾郵件中，手機若有簡訊過濾功能請先關閉，避免無法正常收取。

臺灣網路認證公司用戶約定條款

用戶申請使用電子憑證進行網路下單交易前，請詳細閱讀以下條款，**如果您無法接受約定條款，請勿申請或使用電子憑證。**

- 一、本公司使用臺灣網路認證股份有限公司，核發之電子憑證提供用戶進行網路下單作業使用。
- 二、本公司與用戶間相關權責依經濟部核定之「臺灣網路認證股份有限公司憑證實務作業基準」（以下簡稱CPS）辦理，網址為 <http://www.twca.com.tw/Portal/save/save.html>。
- 三、用戶申請電子憑證時，必須提供正確的身分證明文件與資料，若因故意、過失或不正當意圖而提供不實資料，致造成他人遭受損害時，應由用戶負損害賠償責任。
- 四、用戶應確實且妥善安全的保護其電子憑證，不得洩漏或交付予他人使用，若有被冒用、隱匿及遺失等不安全顧慮時，應立即通報本公司。如因故意或過失，致造成他人遭受損害時，應由用戶負損害賠償責任。
- 五、用戶必須依規定，合法且正確的使用電子憑證若違反作業規範或將電子憑證使用於未經本公司公告的其他業務範圍，致造成他人遭受損害時，用戶應負損害賠償責任。
- 六、用戶同意不得使用電子憑證從事任何違反法令之行為。
- 七、用戶若有違反本約定條款，本公司得主動廢止用戶憑證。

☒ 我同意以上用戶約定條款

4.同意約定條款，勾選【我同意以上用戶約定條款】並點選【下一步】。

憑證檔儲存資訊

請指定憑證儲存資料夾路徑及檔案名稱:

C:\Users\ [用戶名] \BTS\ [用戶名] .pfx

憑證檔密碼必需介於 4 ~ 20 碼之間

憑證檔密碼:

憑證檔密碼確認:

5.設定新【憑證密碼】，確定後即完成憑證申請。

★請勿使用 Chrome 無痕模式與 Edge InPrivate 視窗，系統將無法正常安裝與讀取憑證。

憑證 E 總管功能說明：

憑證申請：申請網路下單之電腦憑證檔（檔名為身分證號，副檔名為 PFX）。

憑證展期：展期即將到期之電腦憑證檔。

憑證資訊查詢：查詢主機端與您的電腦憑證檔資訊是否相符。

憑證匯入：將備份之電腦憑證檔匯入此電腦，使此電腦也可下單。

憑證備份：備份電腦憑證檔至其他儲存裝置。

憑證密碼變更：變更電腦憑證檔之保護密碼。

憑證廢止：廢止尚未到期之電腦憑證檔，廢止後「憑證申請」按鈕方可點選。

瀏覽器憑證安裝：未瀏覽器憑證安裝或清除瀏覽器 Cookie 或瀏覽紀錄後出現「[目前您未申請網路下單憑證...](#)」訊息，請先以「憑證資訊查詢」檢視憑證資訊相符後，使用此功能將電腦憑證部署於瀏覽器 Cookie 中。

macOS 電腦看盤與下單：首次使用請先以「行動下單 App」登入變更密碼。

1. 瀏覽器設定：

- 1.1 [Google Chrome 瀏覽器](#)（建議使用）：Google Chrome 右上角三點內之「設定」，點選左方「隱私權和安全性」，「隱私權和安全性」項下「網站設定」，設定「網頁可以傳送彈出式視窗和重新導向」或下方「可以傳送彈出式視窗及使用重新導向」新增 [\[*.\]twfhcsec.com.tw](http://*.twfhcsec.com.tw)。
- 1.2 Safari 瀏覽器：點選左上角 Safari 之「偏好設定」，點選上方「隱私權」項目，取消勾選「防止跨網站追蹤」與不勾選「阻擋所有 Cookie」，關閉「偏好設定」。（註：因版本選項會有所不同）

2. 憑證 E 總管（BTSCEM.PKG）<https://168.twfhcsec.com.tw/BTSWeb/download/ca/BTSCEM.pkg>

- 2.1 至本公司電子交易系統，點選登入畫面下方第二點【憑證 E 總管】下載並安裝，檔案名稱：BTSCEM，安裝路徑為「應用程式」。
- 2.2 以身分證號或分公司、帳號登入「憑證 E 總管」，未申請憑證請完成「憑證申請」，申請成功後進行「瀏覽器憑證安裝」。

★安裝出現【無法打開「BTSCEM.pkg」，因為它來自未識別的開發者。】，請至「系統偏好設定」點選「安全性與隱私權」功能，「一般」項下「允許從以下來源下載的 App」，點選「強制打開」，依畫面指示完成安裝程序。

集保 e 手掌握：紙本與手機存摺僅能擇一，申請後將變更為手機存摺

1. 登入本公司「[網路交易系統](#)」，點選上方「申請集保 e 存摺」並簽署。
2. [集保 e 手掌握 App 使用手冊](#)。

行動裝置電子對帳單程式：

1. 安裝 TWID（TW 投資人行動網）App
2. 電子月對帳單附加檔案（副檔名為 tai）選擇以 TWID App 開啟
3. 電子月對帳單密碼：身分證後 4 碼



電腦版電子對帳單 Reader 程式：

1. 電子對帳單 Reader 程式提供 [Windows 版本](#)與 [macOS 版本](#)
2. 程式可至「[本公司全球資訊網](#)」－「檔案下載」－「安裝程式」下載
3. 開啟電子月對帳單郵件附加檔案（副檔名為 tai）
4. 電子月對帳單密碼：身分證後 4 碼



語音下單系統操作說明

release 2022/07/29

臺銀證券為了提供您更便利的服務，
統一以 412-8677 專線，提供語音下單與查詢服務。

若您所在的區域為七碼或八碼者，請撥打 412-8677
若您所在的區域為六碼者，請撥打 41-8677
手機或外島（金門地區除外），請撥打 02-412-8677
國外，請撥國際冠碼 +886 2 412-8677

如需專人服務，請撥打客服專線 07-799-9660

分公司代碼表

台北總公司代碼 0 0	鳳山分公司代碼 0 1	台南分公司代碼 0 2
民權分公司代碼 0 3	台中分公司代碼 0 4	高雄分公司代碼 0 5
金山分公司代碼 0 6	新竹分公司代碼 1 1	

字鍵用法

一般用於返回上層選單，或在輸入帳號、密碼、股票代號、金額等
不定長度資料時，按 # 字鍵表示輸入結束。

英文字母轉換方式

股票代號中如有英文字母時，請依下列對照表，以三位按鍵方式輸入：

A * 0 1	B * 0 2	C * 0 3	D * 0 4	E * 0 5	F * 0 6	G * 0 7
H * 0 8	I * 0 9	J * 1 0	K * 1 1	L * 1 2	M * 1 3	N * 1 4
O * 1 5	P * 1 6	Q * 1 7	R * 1 8	S * 1 9	T * 2 0	U * 2 1
V * 2 2	W * 2 3	X * 2 4	Y * 2 5	Z * 2 6		

委託時間（交易日）

	盤中單	預約單	暫停接单
證券整股	08:30~13:30	13:35~次交易日 08:55	13:30~13:34
盤後定價	14:00~14:30	——	14:30~14:34
盤中零股	09:10~13:30	13:35~次交易日 09:00	13:30~13:34
盤後零股	13:40~14:30	14:35~次交易日 13:40	14:30~14:34

非交易日委託

一律為預約單，下單後請務必在交易日開盤時間查詢您的委託是否成功。

主選單

臺銀證券，您好！
請輸入分公司代碼兩位
結束請按 # 字鍵，
如不知分公司代碼請按 * 字鍵查詢

請輸入帳號，
結束請按 # 字鍵

請輸入密碼，
結束請按 # 字鍵

委託下單請按 1 改量或取消下單請按 2 帳務查詢請按 3 語音報價請按 4
傳真服務請按 5 密碼修改請按 6 申購流程請按 7 公告事項請按 8

1 委託下單

現股買進請按 1 現股賣出請按 2
融資買進請按 3 融資賣出請按 4
融券買進請按 5 融券賣出請按 6
現股當沖先賣後買請按 9

盤後零股交易請按 7

盤後交易請按 8

盤中零股交易請按 0

盤後零股買進請按 1
盤後零股賣出請按 2

盤後現股買進請按 1
盤後現股賣出請按 2
盤後融資買進請按 3
盤後融資賣出請按 4
盤後融券買進請按 5
盤後融券賣出請按 6

盤中零股買進請按 1
盤中零股賣出請按 2

請輸入股票代號 結束請按 # 字鍵

例：1101#

輸入代號
是否正確

錯誤或該檔無盤中零股交易

股票代號錯誤，請重新輸入
→ 零股交易輸入錯誤或該檔無盤中零股交易
均播報「此股票無法交易盤中零股，請重
新輸入」

台泥目前價位為 25.3 元
請輸入價位
小數點請用 * 字鍵代替
結束請按 # 字鍵
現價請按 * 0 #
漲停請按 * 9 #
平盤請按 * 5 #
跌停請按 * 1 #

例：25*3

每一交易單位為 x x 股
請輸入股票張數
結束請按 # 字鍵

例：5#

您的交易為
現股買進
台泥 5 股 25.3 元
正確請按 1
錯誤請按 2

按 1

台泥目前價位為 25.3 元
請輸入價位
小數點請用 * 字鍵代替
結束請按 # 字鍵
現價請按 * 0 #
漲停請按 * 9 #
平盤請按 * 5 #
跌停請按 * 1 #

例：25*3

請輸入股票股數
結束請按 # 字鍵

例：5#

您的交易為
零股買進
台泥 5 股 25.3 元
正確請按 1
錯誤請按 2

按 1

台泥目前價位為 25.3 元
每一交易單位為 x x 股
請輸入股票張數
結束請按 # 字鍵

例：5#

您的交易為
現股買進
台泥 5 張盤後定價
正確請按 1
錯誤請按 2

按 1

台泥目前價位為 25.3 元
請輸入價位
小數點請用 * 字鍵代替
結束請按 # 字鍵
現價請按 * 0 #
漲停請按 * 9 #
平盤請按 * 5 #
跌停請按 * 1 #

例：25*3

每一交易單位為 x x 股
請輸入股票股數
結束請按 # 字鍵

例：5#

您的交易為
盤中零股買進
台泥 5 股 25.3 元
正確請按 1
錯誤請按 2

按 1

委託下單中，請稍候

盤中交易

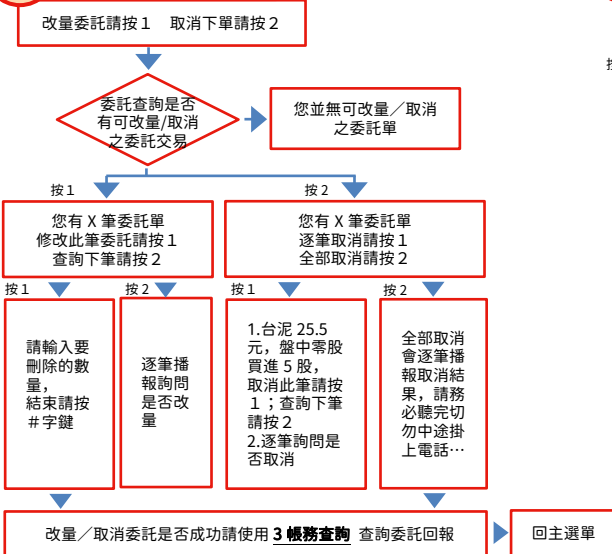
預約交易

您的委託單是否成功，請自行查詢委託回報，委託下單日 x 月 x 日

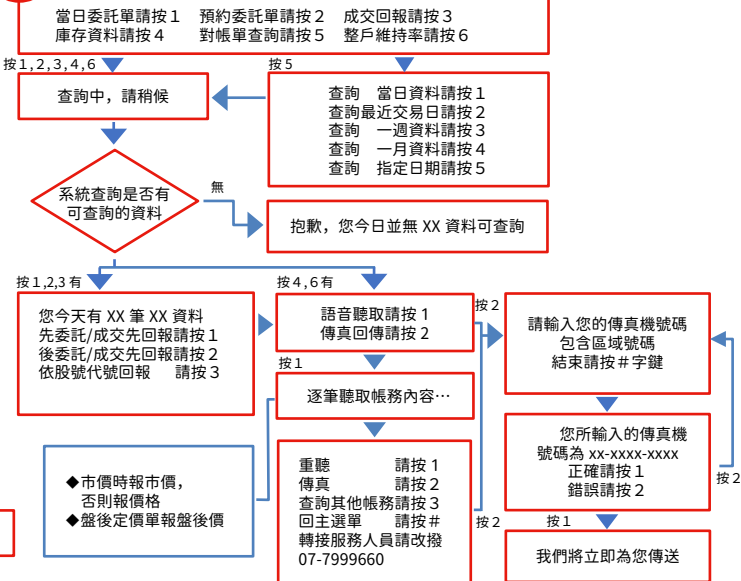
收到您 x 月 x 日的預約單，此筆預約委託單是否成功，請於交易日當天開盤前自行查詢委託回報

重聽請按 1 再下單請按 2 回主選單請按 # 字鍵 轉接客服人員請改撥 07-799-9660

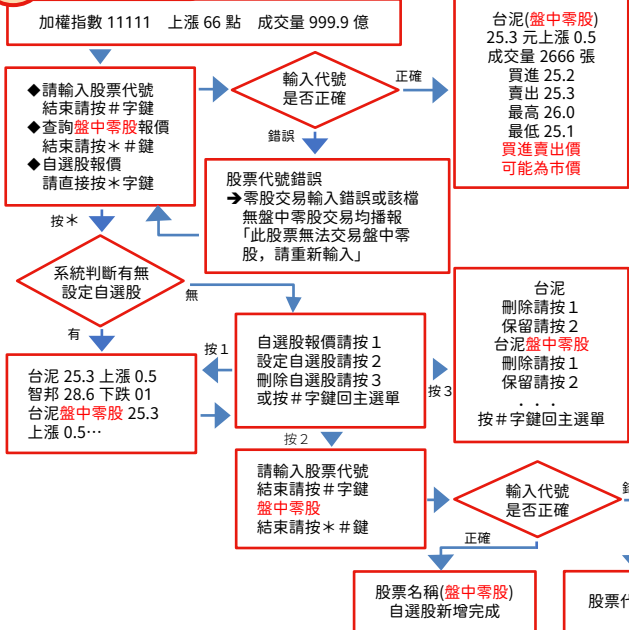
2 改量或取消下單



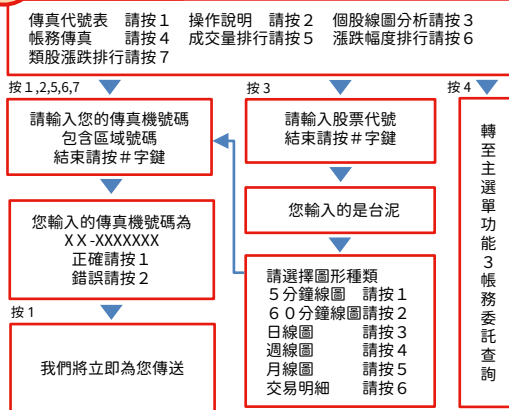
3 帳務查詢



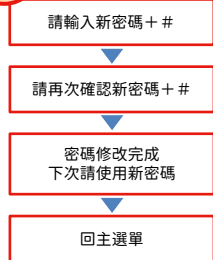
4 語音報價



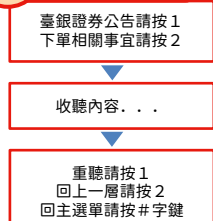
5 傳真服務



6 密碼修改



8 公告事項



7 申購流程

