

一、系統功能：

功能項目	功能說明
1.憑證查詢暨憑證資料檢核	查詢「主機端憑證資訊」及「用戶端憑證資訊」狀態
2.用戶線上憑證申請	申請網路下單之憑證
3.憑證重新下載	憑證申請或展期後，主機端已更新成功，用戶端更新失敗時使用
4.憑證更新、展期	即將到期之憑證進行展期
5.憑證上傳手機	上傳憑證檔案至手機或其他行動裝置
6.憑證匯出	將憑證檔案備份至其他儲存位置
7.憑證匯入	將憑證檔案匯入目前使用的電腦
8.憑證檔(PFX)密碼變更	變更憑證檔案的密碼
9.憑證密碼安全設定	變更憑證密碼的安全設定
10.憑證作業環境檢查	檢查您的電腦是否符合憑證作業環境

二、功能說明
1. 「憑證查詢暨憑證資料檢核」
1.1 使用時機：

- (1) 查詢目前您的憑證在「主機端」狀態。
- (2) 查詢您的憑證起始日、終止日在「主機端」與「用戶端」是否相符。

「主機資料庫目前的憑證資訊」（主機端）：本公司主機中儲存的憑證資訊。

「用戶端憑證資訊」（用戶端）：目前使用的電腦中所註冊的憑證資訊。

1.2 畫面流程：客戶點選「憑證作業」後，憑證註冊系統會顯示主機端與用戶端的憑證資訊。
1.3 憑證資訊說明：

憑證作業環境檢查	
檢查項目	檢查結果
主機資料庫目前的憑證資訊	憑證CN：您的身份證字號 憑證狀態：憑證目前狀態 憑證序號：憑證之編號 憑證起始日：憑證開始生效日 憑證終止日：憑證有效截止日
用戶端的憑證資訊	憑證路徑：憑證檔案儲存路徑 憑證檔案：您的身份證字號.pfx 安全設定值：憑證密碼安全設定 憑證CN：您的身份證字號 憑證序號：憑證之編號 憑證起始日：憑證開始生效日 憑證終止日：憑證有效截止日

1.4 憑證路徑說明：

作業系統	憑證存放路徑
Windows XP	C:\Documents and Settings\電腦登入帳號\BTS
Windows Vista 以上	C:\使用者\電腦登入帳號\BTS

憑證檔案為「您的身份證字號.pfx」，副檔名為pfx，請勿變更，資料夾請勿設定唯讀、隱藏。

1.5 憑證狀態說明：

- (1) 代碼 0 (有效憑證)：主機端的憑證狀態正常，請檢查用戶端的憑證資訊是否一致。
- (2) 代碼31 (即將到期)：憑證即將到期，請於憑證終止日前完成「憑證更新、展期」。

1.6 錯誤訊息說明：

- (1) 「您的電腦中沒有與主機相同之憑證」：電腦中無您的憑證檔案，請使用「憑證匯入」功能匯入最新有效的憑證。
- (2) 「憑證不相符」：用戶端的憑證資訊與主機端的憑證資訊不相符，請使用「憑證匯入」功能匯入最新有效的憑證。

2. 「用戶線上憑證申請」

2.1 使用時機：憑證尚未申請、過期或者已廢止，並已向開戶所屬單位臨櫃取得憑證密碼單。

2.2 畫面流程：

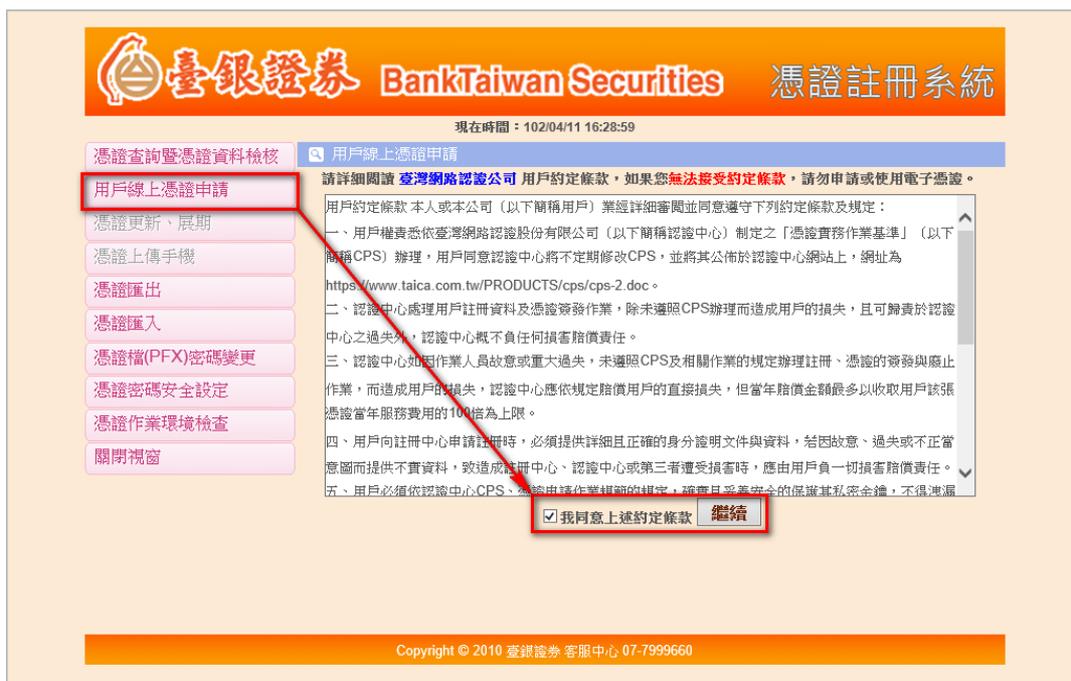
- (1) 點選「憑證作業」，憑證密碼欄位請輸入臨櫃取得的憑證密碼（密碼有大小寫之分），點選「送出」。



A screenshot of a web browser window showing a password input form. The address bar displays "https://168.twfhcsec.co...". The main content area contains the text "請輸入憑證密碼" followed by a text input field. Below the input field are two buttons: "送出" (Submit) and "關閉" (Close). Red boxes highlight the input field and the "送出" button.

- (2) 點選「用戶線上憑證申請」。

- (3) 勾選「我同意上述約定條款」，並按下「繼續」。



A screenshot of the Bank Taiwan Securities online certificate registration system. The header includes the Bank Taiwan Securities logo and the text "憑證註冊系統". Below the header, there is a navigation menu on the left with options like "用戶線上憑證申請", "憑證更新、展期", etc. The main content area displays the "用戶線上憑證申請" page, which includes a search bar, a search result for "用戶線上憑證申請", and a detailed list of terms and conditions. At the bottom of the terms and conditions, there is a checkbox labeled "我同意上述約定條款" and a "繼續" button. Red boxes highlight the "用戶線上憑證申請" menu item, the checkbox, and the "繼續" button.

- (4) 系統進行憑證資料處理中，請稍後。

(5) 請自行設定憑證檔案密碼，並選擇憑證密碼安全設定，點選「憑證下載」。

現在時間：102/04/11 16:29:38

憑證查詢暨憑證資料檢核 憑證下載

用戶線上憑證申請
憑證更新、展期
憑證上傳手機
憑證匯出
憑證匯入
憑證檔(PFX)密碼變更
憑證密碼安全設定
憑證作業環境檢查
關閉視窗

憑證資訊

主機資料庫目前的憑證資訊	憑證CN: P 憑證狀態: 代碼 0 (有效憑證) 憑證序號: 101919(0x018E1F) 憑證起始日: 2013/04/11 16:29:01 憑證終止日: 2014/04/11 16:29:01
--------------	--

(1)憑證檔案存放路徑: C:\Users\... \BTS
(2)預設憑證檔案名稱: P... .pfx
憑證檔案名稱請勿自行修改
(3)請輸入新憑證密碼: [password field]
請確認新憑證密碼: [password field]
請自行設定憑證密碼，密碼長度最少四位數以上(英數不拘)
(4)憑證密碼安全設定: 2: 登入後第一次下單詢問憑證密碼
請關閉瀏覽器畫面，新的設定值才會生效

憑證下載

Copyright © 2010 壹銀證券 客服中心 07-7999660

(6) 憑證下載中，請稍後。

(7) 顯示「您要安裝此憑證嗎？」，請選擇「是」。



(8) 憑證下載成功。

(9) 憑證申請並下載完成後，請點選「憑證查詢暨憑證資料檢核」，可查詢主機端之憑證資訊及用戶端之憑證資訊。

建議：(1) 請至左方「憑證匯出」功能備份您的新憑證檔案。

(2) 行動下單用戶需重新執行「憑證上傳手機」功能。

3. 「憑證重新下載」

3.1 使用時機：操作憑證申請或展期後，若「主機資料庫目前的憑證資訊」為「有效憑證」，但「用戶端的憑證資訊」顯示「憑證不相符」，煩請本人於營業日 (AM8:30~PM5:00)，電洽本公司客服專線07-7999660，客服人員核對您的基本資料後將開啟「憑證重新下載」功能，即可重新將憑證下載於電腦之中。

(請注意！此功能須於原執行憑證申請、展期的電腦進行，且該電腦系統並無還原或重灌等情形，操作此一功能方為有效)

3.2 畫面流程：

- (1) 點選「憑證重新下載」。
- (2) 請自行設定憑證檔案密碼，並選擇憑證密碼安全設定，點選「憑證下載」。



現在時間：102/04/12 13:07:07

憑證查詢暨憑證資料檢核 憑證下載

用戶線上憑證申請

憑證重新下載

憑證更新、展期

憑證上傳手機

憑證匯出

憑證匯入

憑證檔(PFX)密碼變更

憑證密碼安全設定

憑證作業環境檢查

關閉視窗

憑證資訊

主機資料庫目前的憑證資訊

憑證CN：P
憑證狀態：代碼 0 (有效憑證)
憑證序號：101922(0x018E22)
憑證起始日：2013/04/11 16:39:21
憑證終止日：2014/04/11 16:39:21

(1)憑證檔案存放路徑：C:\Users\... \ABTS

(2)預設憑證檔案名稱：P... .pfx

憑證檔案名稱請勿自行修改

(3)請輸入新憑證密碼：.....

請確認新憑證密碼：.....

請自行設定憑證密碼，密碼長度最少四位數以上(英數不拘)

(4)憑證密碼安全設定： 2：登入後第一次下單詢問憑證密碼

請關閉瀏覽器畫面，新的設定值才會生效

憑證下載

Copyright © 2010 臺銀證券 客服中心 07-7999660

(3) 顯示「憑證下載成功」。

4. 「憑證更新、展期」

4.1 使用時機：憑證到期前一個月內，請執行「憑證更新、展期」功能更新您的憑證，可再展延一年。

4.2 畫面流程：

(1) 登入網路下單系統後，提醒您的憑證即將到期，「憑證更新、展期」的功能變為可點選。



(2) 點選「憑證更新、展期」的功能。

(3) 勾選「我同意上述約定條款」，並按下「繼續」鍵。



(4) 請輸入您的憑證密碼，以確定您有權限進行「憑證更新、展期」，點選「確定」鍵。



(5) 請輸入兩次新的憑證檔案密碼（兩次新密碼必須相同），點選「憑證下載」鍵。



(6) 顯示「系統進行憑證資料處理中，請稍後」。

(7) 顯示「憑證下載中，請稍後」。

(8) 顯示「憑證下載成功」。

建議：(1) 請至左方「憑證匯出」功能備份您的新憑證檔案。

(2) 行動下單用戶需重新執行「憑證上傳手機」功能。

5. 「憑證上傳手機」

5.1 使用時機：透過手機或其他行動裝置下單。

5.2 畫面流程：

(1) 點選「憑證上傳手機」功能，安裝「臺銀證券憑證上傳手機元件」。



- (2) 電腦已有最新有效憑證且安裝成功「臺銀證券憑證上傳手機元件」，憑證路徑會自動帶出。



- (3) 手機或行動裝置已安裝臺銀證券行動下單APP並已登入。

- (4) 輸入憑證檔案密碼，點選畫面下方「憑證上傳手機」鍵。



- (5) 顯示「憑證上傳成功」。

- (6) 請至手機或行動裝置輸入憑證檔案密碼，即完成「憑證上傳手機」功能。

(請注意！「主機資料庫目前的憑證資訊」與「用戶端的憑證資訊」相符才可執行此功能。)

6. 「憑證匯出」

6.1 使用時機：

- (1) 將此電腦的憑證檔案匯出，儲存至您指定的目錄，作為備份保存及可供日後匯入使用。
- (2) 若「用戶端的憑證資訊」顯示「您的電腦中沒有與主機相同之憑證」或「憑證不相符」，表示您的電腦中沒有與主機端符合的憑證資訊，將無法執行「憑證匯出」。

6.2：畫面流程

- (1) 請選擇您要儲存的憑證檔案路徑，點選「瀏覽」，指定您要儲存之目錄，點選「確定」鍵。
- (2) 請輸入憑證檔案密碼，並點選「執行匯出」。

現在時間：102/04/11 16:22:43

憑證狀態：代碼 0 (有效憑證)
憑證序號：9
憑證起始日：2013/03/21 16:19:09
憑證終止日：2014/03/21 16:19:09

憑證路徑：C:\Users\... \MBTS
憑證檔案：P... .pfx
安全設定值：2 (登入後第一次下單詢問憑證密碼)

憑證CN：P...
憑證序號：9
憑證起始日：2013/03/21 16:19:09
憑證終止日：2014/03/21 16:19:09

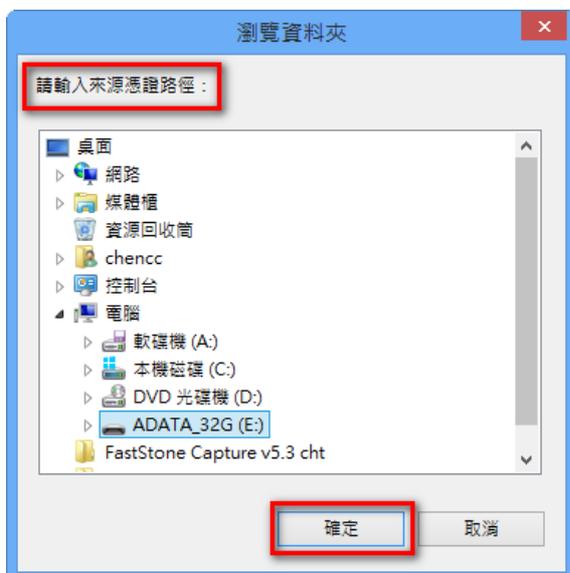
(1)請選擇憑證匯出儲存路徑：E:\

請點選瀏覽，並選擇憑證檔案存放路徑

(2)預設憑證檔案名稱：P... .pfx
憑證檔案名稱請勿修改

(3)請輸入憑證密碼：[masked]
請輸入憑證所設定的憑證密碼

Copyright © 2010 臺銀證券 客服中心: 07-7999660



- (3) 憑證匯出成功，您可於指定儲存的路徑中找到匯出之憑證（憑證檔名為您的身份證字號）。

（請注意！請妥善保管憑證檔案及牢記憑證密碼，日後若要至其他電腦進行網路下單時，可使用本系統的「憑證匯入」功能，可將您備份的憑證資訊註冊至其他電腦，即可直接進行網路下單交易。）

7. 「憑證匯入」

7.1 使用時機：當您要在另一台電腦（尚未匯入憑證的電腦）下單時，請執行本功能，將您的憑證資料註冊至該台電腦中。

7.2 畫面流程：

- (1) 請選擇您的憑證檔案的來源路徑，點選「瀏覽」，指定檔案儲存之目錄，點選「確定」鍵。
- (2) 請輸入憑證檔案密碼。
- (3) 請選擇憑證密碼安全設定，並點選「執行匯入」。

現在時間：102/04/11 16:20:24

憑證查詢暨憑證資料檢核

憑證匯入

適用時機：
當您變更電腦下單時，請執行本功能，以將憑證資料匯入新電腦

(1)請選擇憑證檔案儲存路徑：E:\

請點選瀏覽，並選擇欲匯入之憑證檔案存放路徑

(2)預設憑證檔案名稱：P... pfx

憑證檔案名稱請勿自行修改

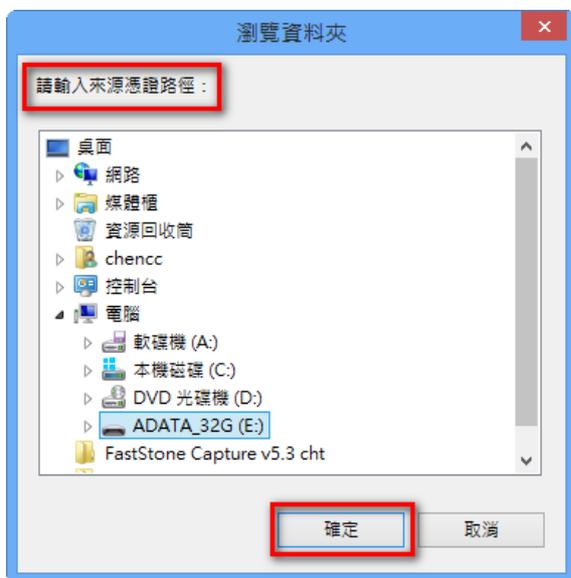
(3)請輸入憑證密碼：[masked]

請輸入您自行設定的憑證密碼

(4)請選擇憑證密碼安全設定：2：登入後第一次下單詢問憑證密碼

請點選瀏覽器畫面，新的設定值才會生效

Copyright © 2010 壹銀證券 客服中心 07-7999660



(4) 匯入成功後，請點選左方「憑證查詢暨憑證資料檢核」，檢查「用戶端的憑證資訊」與「主機端的憑證資訊」是否相符。

8. 「憑證檔(PFX)密碼變更」

8.1 使用時機：欲變更憑證檔案密碼時。

- (1) 您已將憑證資料註冊至該電腦，可變更憑證檔案密碼。
- (2) 若您未曾將憑證資料註冊至該電腦，請先執行「憑證匯入」，再執行「憑證檔(PFX)密碼變更」。

8.2 畫面流程：

- (1) 輸入原憑證檔案密碼。
- (2) 輸入二次新的憑證檔案密碼（兩次新密碼必須相同），並點選「執行密碼變更」。
- (3) 密碼變更成功。



現在時間：102/04/11 16:23:53

憑證查詢暨憑證資料檢核

憑證檔(PFX)密碼變更

用戶線上憑證申請

憑證更新、展期

憑證上傳手機

憑證匯出

憑證匯入

憑證檔(PFX)密碼變更

憑證密碼安全設定

憑證作業環境檢查

關閉視窗

(1)您註冊的憑證路徑為： C:\Users\ ABTSIP *.pfx

(2)請輸入原憑證密碼： [password field]

請輸入新憑證密碼： [password field]

請自行設定憑證密碼，密碼長度最少四位數以上(英數不拘)

請確認新憑證密碼： [password field]

執行密碼變更

Copyright © 2010 臺銀證券 客服中心 07-7999660

9. 「憑證密碼安全設定」
9.1 使用時機：

- (1) 擬變更憑證密碼安全設定時。
- (2) 若您未曾將憑證資料註冊至該電腦，請執行「憑證匯入」，即可同時完成憑證密碼安全設定。

9.2 畫面流程：

- (1) 選擇擬變更憑證密碼安全設定。
- (2) 輸入憑證檔密碼，並點選「變更安全設定」。



- (3) 顯示「執行成功」。

- (4) 請點選左方「憑證查詢暨憑證資料檢核」，在「用戶端的憑證資訊」中，安全設定值項目已變更為您新的設定值。

(請注意！需關閉所有瀏覽器，再重新登入網路下單系統執行交易，此設定才開始生效。)

安全設定值選項說明：

安全設定	說明
1. 每次下單均詢問憑證密碼	您使用憑證進行網路下單時，每一筆交易均會詢問您憑證密碼。
2. 登入後第一次下單詢問憑證密碼	您使用憑證進行網路下單時，僅登入後第一筆交易會詢問您憑證密碼，第二筆以後交易不會詢問您憑證密碼。
3. 永遠不詢問憑證密碼	您使用憑證進行網路下單時，系統不會詢問您憑證密碼。

10. 「憑證作業環境檢查」

10.1 使用時機：檢視您的電腦作業環境，是否可以正確下載憑證作業元件。

10.2 畫面流程：

(1) 您可以個別按下「變更設定」，或是按下「全部變更設定」，以變更您的電腦設定值。



現在時間：102/04/11 16:15:30

目前您的電腦環境狀態	
作業系統版本 (Operation System)	非微軟作業系統
螢幕解析度 (Screen Resolution)	全彩 (32 位元) 1024 x 768 像素
瀏覽器版本 (Browser Version)	Internet Explorer (IE) 瀏覽器 7.0
JavaScript 版本 (JavaScript Version)	JavaScript 1.3
ActiveX 元件版本 (ActiveX Version)	4.0.1.3

系統環境設定調整項目					
序號	設定調整項目	目的	建議設定	您目前的設定	操作
1	下載簽署的 ActiveX 控制項 (信任的網站區域)	允許安裝與執行元件	提示	提示	全部變更設定
2	下載未簽署的 ActiveX 控制項 (信任的網站區域)		提示	提示	變更設定
3	自動提示 ActiveX 控制項 (信任的網站區域)		停用	啟用	變更設定
4	起始不標示為安全的 ActiveX 控制項 (信任的網站區域)		提示	提示	變更設定
5	執行 ActiveX 控制項與插件 (信任的網站區域)		啟用	啟用	變更設定
6	標示為安全的 ActiveX 控制項 (信任的網站區域)		啟用	啟用	變更設定
		允許網頁程式運作與切			

Copyright © 2010 臺銀證券 客服中心 07-7999660

(2) 當變更設定成功後，請關閉所有瀏覽器再重新開啟，設定值才能正式生效。