

一、系統功能：

功能項目	功能說明
1.憑證查詢暨憑證資料檢核	查詢「主機端憑證資訊」及「用戶端憑證資訊」狀態
2.用戶線上憑證申請	申請網路下單之憑證
3.憑證重新下載	憑證申請或展期後，主機端已更新成功，用戶端更新失敗時使用
4.憑證更新、展期	即將到期之憑證進行展期
5.憑證上傳手機	上傳憑證檔案至手機或其他行動裝置
6.憑證匯出	將憑證檔案備份至其他儲存位置
7.憑證匯入	將憑證檔案匯入目前使用的電腦
8.憑證檔(PFX)密碼變更	變更憑證檔案的密碼
9.憑證密碼安全設定	變更憑證密碼的安全設定
10.憑證作業環境檢查	檢查您的電腦是否符合憑證作業環境

二、功能說明
1. 「憑證查詢暨憑證資料檢核」
1.1 使用時機：

- (1) 查詢目前您的憑證在「主機端」狀態。
- (2) 查詢您的憑證起始日、終止日在「主機端」與「用戶端」是否相符。
 「主機資料庫目前的憑證資訊」（主機端）：本公司主機中儲存的憑證資訊。
 「用戶端憑證資訊」（用戶端）：目前使用的電腦中所註冊的憑證資訊。

1.2 畫面流程：客戶點選「憑證作業」後，憑證註冊系統會顯示主機端與用戶端的憑證資訊。
1.3 憑證資訊說明：

憑證作業環境檢查	
檢查項目	檢查結果
主機資料庫目前的憑證資訊	憑證CN：您的身份證字號 憑證狀態：憑證目前狀態 憑證序號：憑證之編號 憑證起始日：憑證開始生效日 憑證終止日：憑證有效截止日
用戶端的憑證資訊	憑證路徑：憑證檔案儲存路徑 憑證檔案：您的身份證字號.pfx 安全設定值：憑證密碼安全設定 憑證CN：您的身份證字號 憑證序號：憑證之編號 憑證起始日：憑證開始生效日 憑證終止日：憑證有效截止日

1.4 憑證路徑說明：

作業系統	憑證存放路徑
Windows XP	C:\Documents and Settings\電腦登入帳號\BTS
Windows Vista 以上	C:\使用者\電腦登入帳號\BTS
憑證檔案為「您的身份證字號.pfx」，副檔名為pfx，請勿變更，資料夾請勿設定唯讀、隱藏。	

1.5 憑證狀態說明：

- (1) 代碼 0 (有效憑證)：主機端的憑證狀態正常，請檢查用戶端的憑證資訊是否一致。
- (2) 代碼31 (即將到期)：憑證即將到期，請於憑證終止日前完成「憑證更新、展期」。

1.6 錯誤訊息說明：

- (1) 「您的電腦中沒有與主機相同之憑證」：電腦中無您的憑證檔案，請使用「憑證匯入」功能匯入最新有效的憑證。
- (2) 「憑證不相符」：用戶端的憑證資訊與主機端的憑證資訊不相符，請使用「憑證匯入」功能匯入最新有效的憑證。

2. 「用戶線上憑證申請」

2.1 使用時機：憑證尚未申請、過期或者已廢止，並已向開戶所屬單位臨櫃取得憑證密碼單。

2.2 畫面流程：

- (1) 點選「憑證作業」，憑證密碼欄位請輸入臨櫃取得的憑證密碼（密碼有大小寫之分），點選「送出」。



- (2) 點選「用戶線上憑證申請」。

- (3) 勾選「我同意上述約定條款」，並按下「繼續」。



- (4) 系統進行憑證資料處理中，請稍後。

(5) 請自行設定憑證檔案密碼，並選擇憑證密碼安全設定，點選「憑證下載」。



現在時間：102/04/11 16:29:38

憑證查詢暨憑證資料檢核 憑證下載

用戶線上憑證申請
憑證更新、展期
憑證上傳手機
憑證匯出
憑證匯入
憑證檔(PFX)密碼變更
憑證密碼安全設定
憑證作業環境檢查
關閉視窗

憑證資訊

憑證CN: P
憑證狀態: 代碼 0 (有效憑證)
憑證序號: 101919(0x018E1F)
憑證起始日: 2013/04/11 16:29:01
憑證終止日: 2014/04/11 16:29:01

主機資料庫目前的憑證資訊

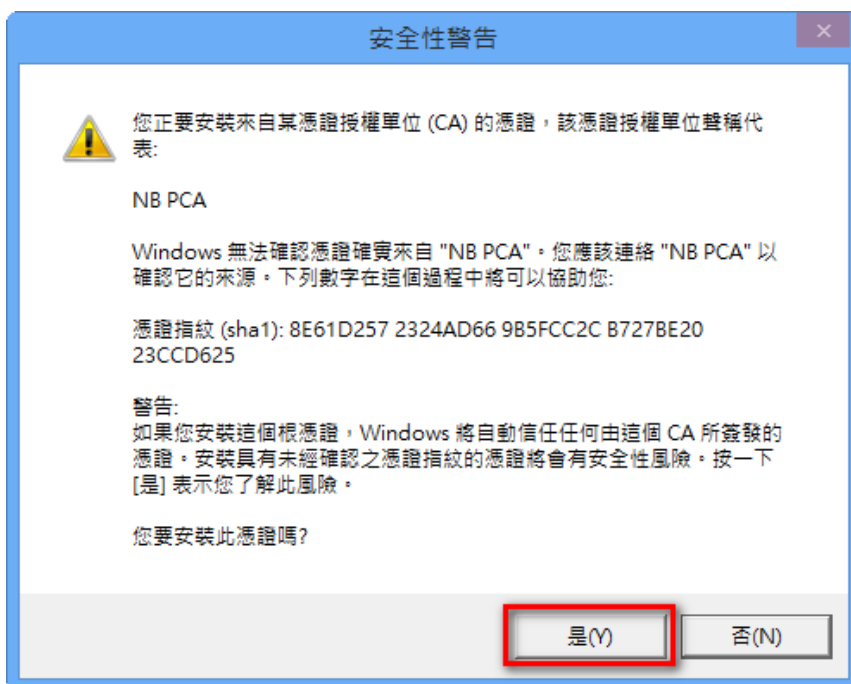
(1)憑證檔案存放路徑: C:\Users\ \BTS
(2)預設憑證檔案名稱: P .pfx
憑證檔案名稱請勿自行修改
(3)請輸入新憑證密碼:
請確認新憑證密碼:
請自行設定憑證密碼，密碼長度最少四位數以上(英數不拘)
(4)憑證密碼安全設定: 2:登入後第一次下單詢問憑證密碼
請關閉瀏覽器畫面，新的設定值才會生效

憑證下載

Copyright © 2010 臺銀證券 客服中心 07-7999660

(6) 憑證下載中，請稍後。

(7) 顯示「您要安裝此憑證嗎？」，請選擇「是」。



安全性警告

您正要安裝來自某憑證授權單位 (CA) 的憑證，該憑證授權單位聲稱代表：

NB PCA

Windows 無法確認憑證確實來自 "NB PCA"。您應該連絡 "NB PCA" 以確認它的來源。下列數字在這個過程中將可以協助您：

憑證指紋 (sha1): 8E61D257 2324AD66 9B5FCC2C B727BE20
23CCD625

警告：
如果您安裝這個根憑證，Windows 將自動信任任何由這個 CA 所簽發的憑證。安裝具有未經確認之憑證指紋的憑證將會有安全性風險。按一下 [是] 表示您了解此風險。

您要安裝此憑證嗎？

是(Y) 否(N)

(8) 憑證下載成功。

(9) 憑證申請並下載完成後，請點選「憑證查詢暨憑證資料檢核」，可查詢主機端之憑證資訊及用戶端之憑證資訊。

建議：(1) 請至左方「憑證匯出」功能備份您的新憑證檔案。

(2) 行動下單用戶需重新執行「憑證上傳手機」功能。

3. 「憑證重新下載」

- 3.1 使用時機：操作憑證申請或展期後，若「主機資料庫目前的憑證資訊」為「有效憑證」，但「用戶端的憑證資訊」顯示「憑證不相符」，煩請本人於營業日 (AM8:30~PM5:00)，電洽本公司客服專線07-7999660，客服人員核對您的基本資料後將開啟「憑證重新下載」功能，即可重新將憑證下載於電腦之中。

(請注意！此功能須於原執行憑證申請、展期的電腦進行，且該電腦系統並無還原或重灌等情形，操作此一功能方為有效)

3.2 畫面流程：

- (1) 點選「憑證重新下載」。
- (2) 請自行設定憑證檔案密碼，並選擇憑證密碼安全設定，點選「憑證下載」。



現在時間：102/04/12 13:07:07

憑證查詢暨憑證資料檢核

憑證下載

用戶線上憑證申請

憑證重新下載

憑證更新、展期

憑證上傳手機

憑證匯出

憑證匯入

憑證檔(PFX)密碼變更

憑證密碼安全設定

憑證作業環境檢查

關閉視窗

憑證資訊

主機資料庫目前的憑證資訊

憑證CN：P

憑證狀態：代碼 0 (有效憑證)

憑證序號：101922(0x018E22)

憑證起始日：2013/04/11 16:39:21

憑證終止日：2014/04/11 16:39:21

(1)憑證檔案存放路徑：C:\Users\ \ABTS

(2)預設憑證檔案名稱：P .pfx

憑證檔案名稱請勿自行修改

(3)請輸入新憑證密碼：

請確認新憑證密碼：

請自行設定憑證密碼，密碼長度最少四位數以上(英數不拘)

(4)憑證密碼安全設定： 2：登入後第一次下單詢問憑證密碼

請關閉瀏覽器畫面，新的設定值才會生效

憑證下載

Copyright © 2010 臺銀證券 客服中心 07-7999660

- (3) 顯示「憑證下載成功」。

4. 「憑證更新、展期」

4.1 使用時機：憑證到期前一個月內，請執行「憑證更新、展期」功能更新您的憑證，可再展延一年。

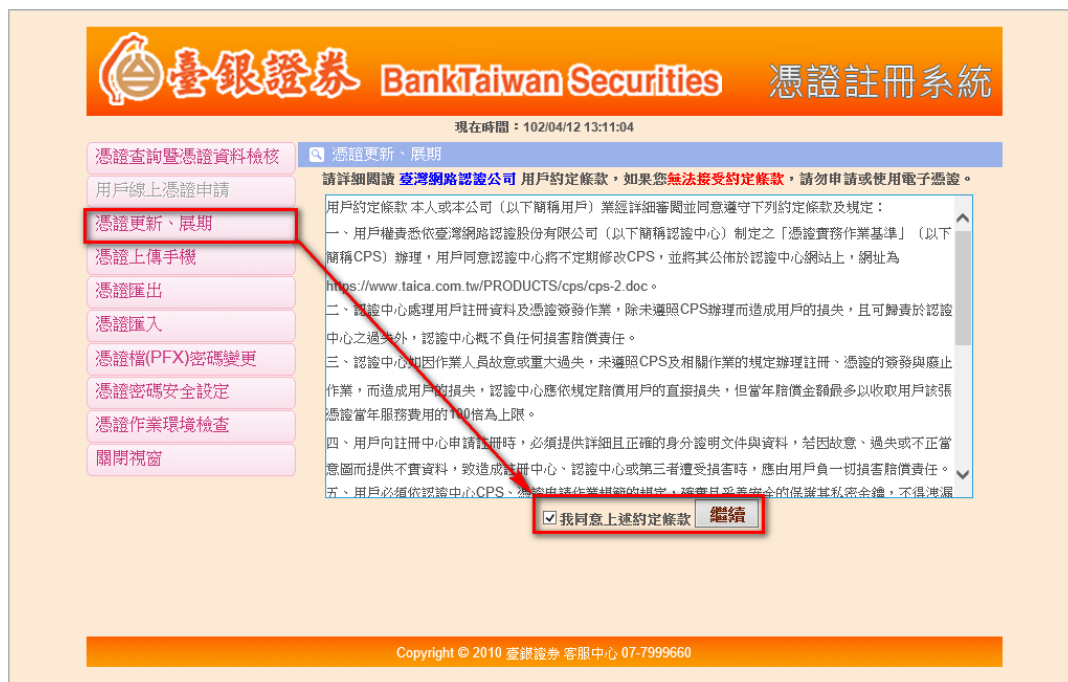
4.2 畫面流程：

(1) 登入網路下單系統後，提醒您的憑證即將到期，「憑證更新、展期」的功能變為可點選。

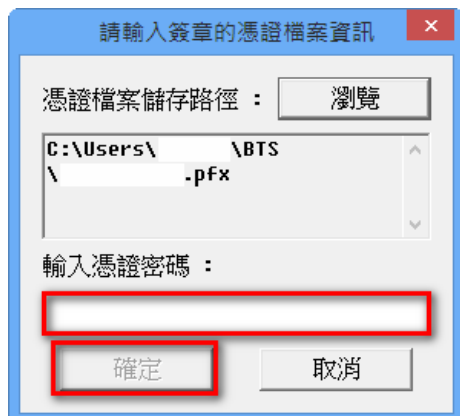


(2) 點選「憑證更新、展期」的功能。

(3) 勾選「我同意上述約定條款」，並按下「繼續」鍵。



(4) 請輸入您的憑證密碼，以確定您有權限進行「憑證更新、展期」，點選「確定」鍵。



(5) 請輸入兩次新的憑證檔案密碼（兩次新密碼必須相同），點選「憑證下載」鍵。



(6) 顯示「系統進行憑證資料處理中，請稍後」。

(7) 顯示「憑證下載中，請稍後」。

(8) 顯示「憑證下載成功」。

建議：(1) 請至左方「憑證匯出」功能備份您的新憑證檔案。

(2) 行動下單用戶需重新執行「憑證上傳手機」功能。

5. 「憑證上傳手機」

5.1 使用時機：透過手機或其他行動裝置下單。

5.2 畫面流程：

(1) 點選「憑證上傳手機」功能，安裝「臺銀證券憑證上傳手機元件」。



- (2) 電腦已有最新有效憑證且安裝成功「臺銀證券憑證上傳手機元件」，憑證路徑會自動帶出。



現在時間：102/04/12 13:43:17

憑證查詢暨憑證資料檢核 憑證上傳手機

用戶線上憑證申請

憑證更新、展期

憑證上傳手機

憑證匯出

憑證匯入

憑證檔(PFX)密碼變更

憑證密碼安全設定

憑證作業環境檢查

關閉視窗

一、您必須另外安裝『臺銀證券憑證上傳手機元件』，才可以執行本功能。您的瀏覽器為 Internet Explorer (IE), 32 位元版本。

『臺銀證券憑證上傳手機元件』安裝成功，版本為 4.0.1.4。

二、您的憑證狀態：有效憑證，可以執行『憑證上傳手機』

三、請於憑證上傳手機前，確認您的環境需求如下：

(1) 智慧型手機已開機。

(2) 智慧型手機已下載並安裝完成「臺銀證券行動下單應用系統(App)」。

(3) 智慧型手機已登入「臺銀證券行動下單應用系統(App)」。

四、開始執行『憑證上傳手機』

請選擇您的儲存憑證路徑：C:\Users\ABTS 瀏覽...

預設憑證檔案名稱：P.ptx

請輸入憑證密碼：*****

憑證上傳手機

Copyright © 2010 臺銀證券 客服中心 07-7999660

- (3) 手機或行動裝置已安裝臺銀證券行動下單APP並已登入。

- (4) 輸入憑證檔案密碼，點選畫面下方「憑證上傳手機」鍵。



現在時間：102/04/12 13:43:17

憑證查詢暨憑證資料檢核 憑證上傳手機

用戶線上憑證申請

憑證更新、展期

憑證上傳手機

憑證匯出

憑證匯入

憑證檔(PFX)密碼變更

憑證密碼安全設定

憑證作業環境檢查

關閉視窗

一、您必須另外安裝『臺銀證券憑證上傳手機元件』，才可以執行本功能。您的瀏覽器為 Internet Explorer (IE), 32 位元版本。

『臺銀證券憑證上傳手機元件』安裝成功，版本為 4.0.1.4。

二、您的憑證狀態：有效憑證，可以執行『憑證上傳手機』

三、請於憑證上傳手機前，確認您的環境需求如下：

(1) 智慧型手機已開機。

(2) 智慧型手機已下載並安裝完成「臺銀證券行動下單應用系統(App)」。

(3) 智慧型手機已登入「臺銀證券行動下單應用系統(App)」。

四、開始執行『憑證上傳手機』

請選擇您的儲存憑證路徑：C:\Users\ABTS 瀏覽...

預設憑證檔案名稱：P.ptx

請輸入憑證密碼：*****

憑證上傳手機

Copyright © 2010 臺銀證券 客服中心 07-7999660

- (5) 顯示「憑證上傳成功」。

- (6) 請至手機或行動裝置輸入憑證檔案密碼，即完成「憑證上傳手機」功能。

(請注意！「主機資料庫目前的憑證資訊」與「用戶端的憑證資訊」相符才可執行此功能。)

6. 「憑證匯出」

6.1 使用時機：

- (1) 將此電腦的憑證檔案匯出，儲存至您指定的目錄，作為備份保存及可供日後匯入使用。
- (2) 若「用戶端的憑證資訊」顯示「您的電腦中沒有與主機相同之憑證」或「憑證不相符」，表示您的電腦中沒有與主機端符合的憑證資訊，將無法執行「憑證匯出」。

6.2：畫面流程

- (1) 請選擇您要儲存的憑證檔案路徑，點選「瀏覽」，指定您要儲存之目錄，點選「確定」鍵。
- (2) 請輸入憑證檔案密碼，並點選「執行匯出」。



現在時間：102/04/11 16:22:43

憑證狀態：代碼 0 (有效憑證)

憑證序號：9

憑證起始日：2013/03/21 16:19:09

憑證終止日：2014/03/21 16:19:09

憑證路徑：C:\Users\... \MBTS

憑證檔案：P_... .pfx

安全設定值：2 (登入後第一次下單詢問憑證密碼)

憑證CN：P

憑證序號：9

憑證起始日：2013/03/21 16:19:09

憑證終止日：2014/03/21 16:19:09

(1)請選擇憑證匯出儲存路徑：E:\ 瀏覽...

請點選瀏覽，並選擇憑證檔案存放路徑

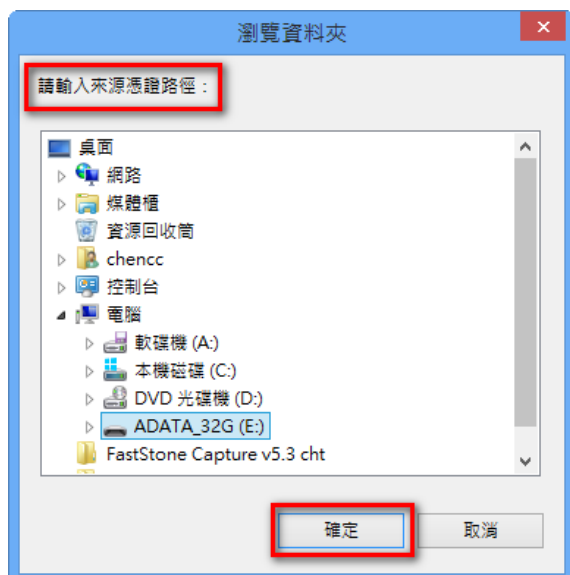
(2)預設憑證檔案名稱：P_... .pfx

憑證檔案名稱請勿修改

(3)請輸入憑證密碼：..... 請輸入憑證系統設定的憑證密碼

執行匯出

Copyright © 2010 臺銀證券 客服中心 07-7999660



- (3) 憑證匯出成功，您可於指定儲存的路徑中找到匯出之憑證（憑證檔名為您的身份證字號）。

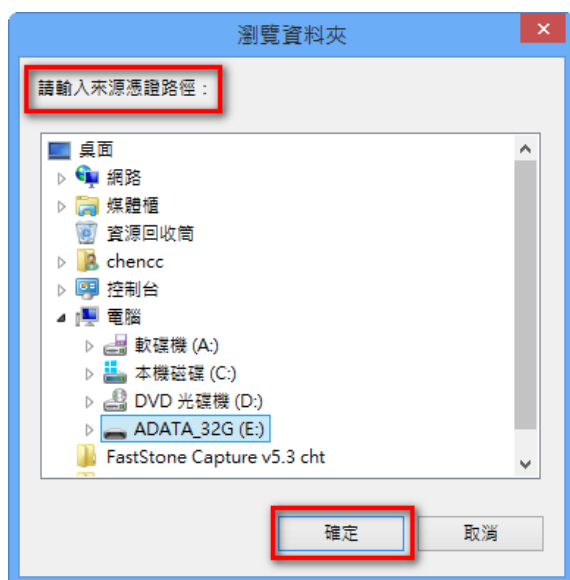

（請注意！請妥善保管憑證檔案及牢記憑證密碼，日後若要至其他電腦進行網路下單時，可使用本系統的「憑證匯入」功能，可將您備份的憑證資訊註冊至其他電腦，即可直接進行網路下單交易。）

7. 「憑證匯入」

7.1 使用時機：當您要在另一台電腦（尚未匯入憑證的電腦）下單時，請執行本功能，將您的憑證資料註冊至該台電腦中。

7.2 畫面流程：

- (1) 請選擇您的憑證檔案的來源路徑，點選「瀏覽」，指定檔案儲存之目錄，點選「確定」鍵。
- (2) 請輸入憑證檔案密碼。
- (3) 請選擇憑證密碼安全設定，並點選「執行匯入」。



- (4) 匯入成功後，請點選左方「憑證查詢暨憑證資料檢核」，檢查「用戶端的憑證資訊」與「主機端的憑證資訊」是否相符。

8. 「憑證檔(PFX)密碼變更」

8.1 使用時機：欲變更憑證檔案密碼時。

- (1) 您已將憑證資料註冊至該電腦，可變更憑證檔案密碼。
- (2) 若您未曾將憑證資料註冊至該電腦，請先執行「憑證匯入」，再執行「憑證檔(PFX)密碼變更」。

8.2 畫面流程：

- (1) 輸入原憑證檔案密碼。
- (2) 輸入二次新的憑證檔案密碼（兩次新密碼必須相同），並點選「執行密碼變更」。
- (3) 密碼變更成功。



現在時間：102/04/11 16:23:53

憑證查詢暨憑證資料檢核

用戶線上憑證申請

憑證更新、展期

憑證上傳手機

憑證匯出

憑證匯入

憑證檔(PFX)密碼變更

憑證密碼安全設定

憑證作業環境檢查

關閉視窗

憑證檔(PFX)密碼變更

(1)您註冊的憑證路徑為：C:\Users\ \BTS\IP .pfx

(2)請輸入原憑證密碼：

請輸入新憑證密碼：

請自行設定憑證密碼，密碼長度最少四位數以上(英數不拘)

請確認新憑證密碼：

執行密碼變更

Copyright © 2010 臺銀證券 客服中心 07-7999660

9. 「憑證密碼安全設定」

9.1 使用時機：

- (1) 擬變更憑證密碼安全設定時。
- (2) 若您未曾將憑證資料註冊至該電腦，請執行「憑證匯入」，即可同時完成憑證密碼安全設定。

9.2 畫面流程：

- (1) 選擇擬變更憑證密碼安全設定。
- (2) 輸入憑證檔密碼，並點選「變更安全設定」。

現在時間：102/04/11 16:24:37

憑證查詢暨憑證資料檢核

用戶線上憑證申請

憑證更新、展期

憑證上傳手機

憑證匯出

憑證匯入

憑證檔(PFX)密碼變更

憑證密碼安全設定

憑證作業環境檢查

關閉視窗

憑證密碼安全設定

適用時機：
當您擬變更憑證密碼安全設定時

(1)您註冊的憑證路徑為： C:\Users\ \BTSP .pfx

(2)請選擇憑證密碼安全設定： 3：永遠不詢問憑證密碼

(3)請輸入憑證密碼：

請關閉瀏覽器畫面，新的設定值才會生效

請輸入您自行設定的憑證密碼

變更安全設定

Copyright © 2010 臺銀證券 客服中心 07-7999660

- (3) 顯示「執行成功」。
 - (4) 請點選左方「憑證查詢暨憑證資料檢核」，在「用戶端的憑證資訊」中，安全設定值項目已變更為您新的設定值。
- (請注意！需關閉所有瀏覽器，再重新登入網路下單系統執行交易，此設定才開始生效。)

安全設定值選項說明：

安全設定	說明
1. 每次下單均詢問憑證密碼	您使用憑證進行網路下單時，每一筆交易均會詢問您憑證密碼。
2. 登入後第一次下單詢問憑證密碼	您使用憑證進行網路下單時，僅登入後第一筆交易會詢問您憑證密碼，第二筆以後交易不會詢問您憑證密碼。
3. 永遠不詢問憑證密碼	您使用憑證進行網路下單時，系統不會詢問您憑證密碼。

10. 「憑證作業環境檢查」

10.1 使用時機：檢視您的電腦作業環境，是否可以正確下載憑證作業元件。

10.2 畫面流程：

(1) 您可以個別按下「變更設定」，或是按下「全部變更設定」，以變更您的電腦設定值。



現在時間：102/04/11 16:15:30

憑證查詢暨憑證資料檢核 | 憑證作業環境檢查

用戶線上憑證申請
憑證更新、展期
憑證上傳手機
憑證匯出
憑證匯入
憑證權(PFX)密碼變更
憑證密碼安全設定
憑證作業環境檢查
關閉視窗

目前您的電腦環境狀態

項目	狀態
作業系統版本(Operation System)	非微軟作業系統
螢幕解析度(Screen Resolution)	全彩 (32 位元)1024 x 768 像素
瀏覽器版本(Browser Version)	Internet Explorer(IE) 瀏覽器 7.0
JavaScript 版本(JavaScript Version)	JavaScript 1.3
ActiveX 元件版本(ActiveX Version)	4.0.1.3

系統環境設定調整項目

序號	設定調整項目	目的	建議設定	您目前的設定	操作
1	下載簽名的ActiveX控制項(信任的網站區域)	允許安裝與執行元件	提示	提示	全部變更設定
2	下載未簽署的ActiveX控制項(信任的網站區域)		提示	提示	變更設定
3	自動提示ActiveX控制項(信任的網站區域)		停用	啟用	變更設定
4	起始不標示為安全的ActiveX控制項(信任的網站區域)		提示	提示	變更設定
5	執行ActiveX控制項與插件(信任的網站區域)		啟用	啟用	變更設定
6	標示為安全的ActiveX控制項(信任的網站區域)		啟用	啟用	變更設定
		允許網頁程式運作與切			

Copyright © 2010 臺銀證券 客服中心 07-7999660

(2) 當變更設定成功後，請關閉所有瀏覽器再重新開啟，設定值才能正式生效。