

親愛的投資人：

本公司為提供更好的證券交易服務，提供 Web、AP、行動與語音交易系統，竭誠歡迎您蒞臨本公司開戶。

若您申請電子下單，密碼單中有兩組密碼，分別為登入電腦 (Web、AP) 與行動下單系統的【網路密碼】及電腦委託下單用的【憑證密碼】；若您申請語音下單，密碼單中有一組登入語音系統的【語音密碼】(可自行更改為 6-8 位密碼)。

若您對於電子下單環境設定、功能操作與憑證申請有任何相關疑問，可撥打本公司客服專線 (07) 799-9660 (代表線)，將有客服人員為您服務。

本公司電子下單系統，歡迎投資人踴躍使用：

1. 網路交易系統 Web 下單系統：<https://168.twfhcsec.com.tw>

2. 臺銀證 E 點贏 AP 下單系統：

<http://login.xq.com.tw/TradeDAS/installer/DAQBTS/tw/BTSSetup.exe>

3. 行動下單：

Apple iPhone、iPad 請至【[App Store](#)】搜尋【臺銀證券】並安裝；

Android Phone 請至【[Play 商店](#)】搜尋「臺銀證券」並安裝(手機版本)；

Android Pad 請至【[Play 商店](#)】搜尋「臺銀證券 HD」並安裝(平板版本)。

★安裝並開啟【臺銀證券】APP，輸入身分證字號與【網路密碼】登入後，請輸入【西元出生年月日共八碼】確定後即開始憑證申請程序，申請成功後請耐心等待資料同步，約 10 分鐘後即可進行委託下單。

4. 語音下單專線：412-1128

若您所在區域為七碼或八碼者，請撥打 412-1128

若您所在區域為六碼者，請撥打 41-1128

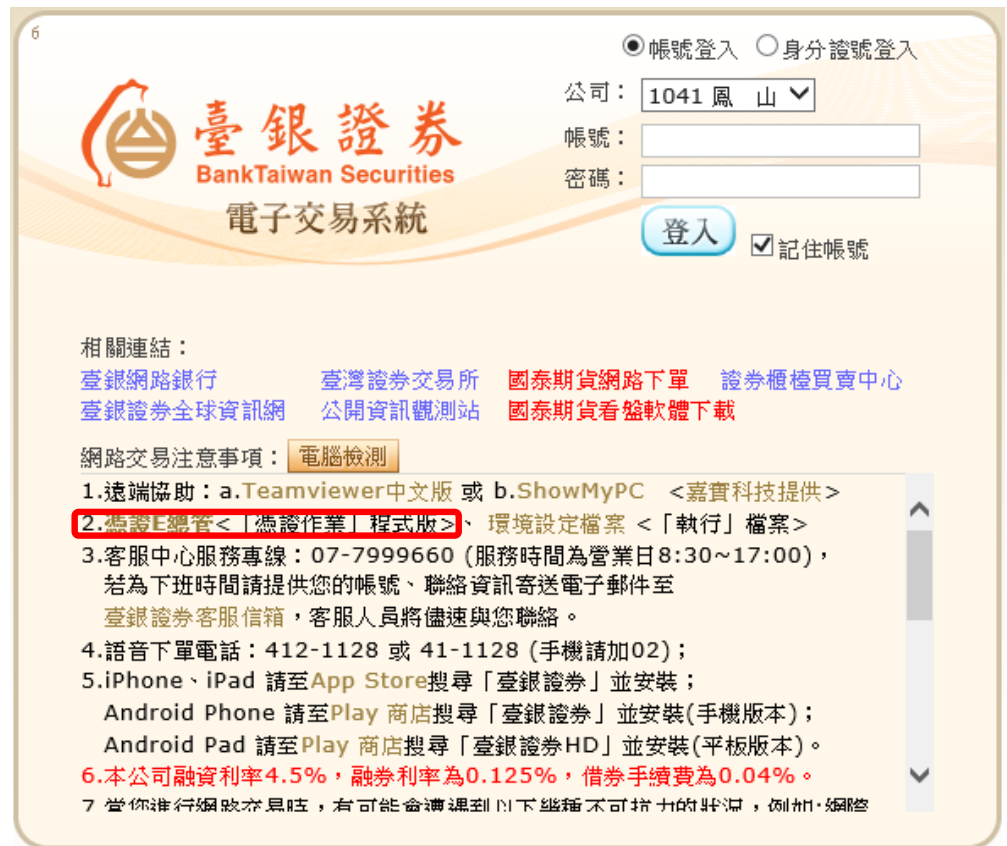
手機或外島 (金門地區除外)，請撥打 (02) 412-1128

當您進行網路交易時，有可能會遭遇到以下幾種不可抗力的狀況，例如：網際網路傳輸壅塞(即一般所稱『網路塞車』)、電信線路品質不佳(不穩定)、聯網線路中斷(斷線)、因停電造成的系統停止、交易所系統當機等等！非本公司所能掌握或即時代為排除的障礙，您的權益可能因而受到影響。提醒您：如交易系統無法正常運作、遭逢上述幾種不可抗力的情況時(可由委託單狀態長時間處於"委託處理中"來判斷)，請立即聯繫您的營業員為您作交易委託或查詢委託狀態。

臺銀證券電子交易系統：<https://168.twfhcsec.com.tw>

憑證 E 總管：<https://168.twfhcsec.com.tw/BTSWeb/download/ca/BTSCEM.exe>

使用 Internet Explorer 瀏覽器至本公司電子交易系統，點選登入畫面下方第二點「憑證 E 總管」-「執行」。



6

帳號登入 身分證號登入

公司：

帳號：

密碼：

記住帳號

相關連結：
[壹銀網路銀行](#) [臺灣證券交易所](#) [國泰期貨網路下單](#) [證券櫃檯買賣中心](#)
[壹銀證券全球資訊網](#) [公開資訊觀測站](#) [國泰期貨看盤軟體下載](#)

網路交易注意事項：

- 遠端協助：a.Teamviewer中文版 或 b.ShowMyPC <嘉實科技提供>
- 憑證E總管<「憑證作業」程式版>、環境設定檔案<「執行」檔案>**
- 客服中心服務專線：07-7999660 (服務時間為營業日8:30~17:00)，若為下班時間請提供您的帳號、聯絡資訊寄送電子郵件至壹銀證券客服信箱，客服人員將儘速與您聯絡。
- 語音下單電話：412-1128 或 41-1128 (手機請加02)；
- iPhone、iPad 請至App Store搜尋「壹銀證券」並安裝；
Android Phone 請至Play 商店搜尋「壹銀證券」並安裝(手機版本)；
Android Pad 請至Play 商店搜尋「壹銀證券HD」並安裝(平板版本)。
- 本公司融資利率4.5%，融券利率為0.125%，借券手續費為0.04%。
- 當你進行網路交易時，有可能會遭遇到以下幾種不可預料的狀況，例如：網路

變更網路密碼



臺銀證券憑證E總管

帳號 身分證號 登入

Version:1.0

帳號：

密碼： 顯示密碼

憑證申請
憑證展期
憑證資訊查詢
憑證匯入
憑證備份
憑證上傳手機
憑證密碼變更

主機端憑證資訊

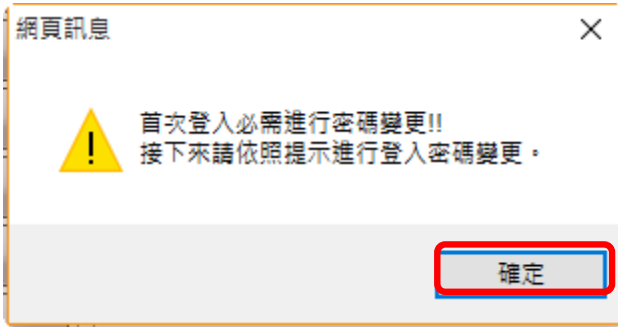
您電腦上的憑證資訊

憑證備儲存位置 (憑證備份出現「IE憑證儲存區中無符合的憑證」，請透過「瀏覽」手動備份憑證檔。)

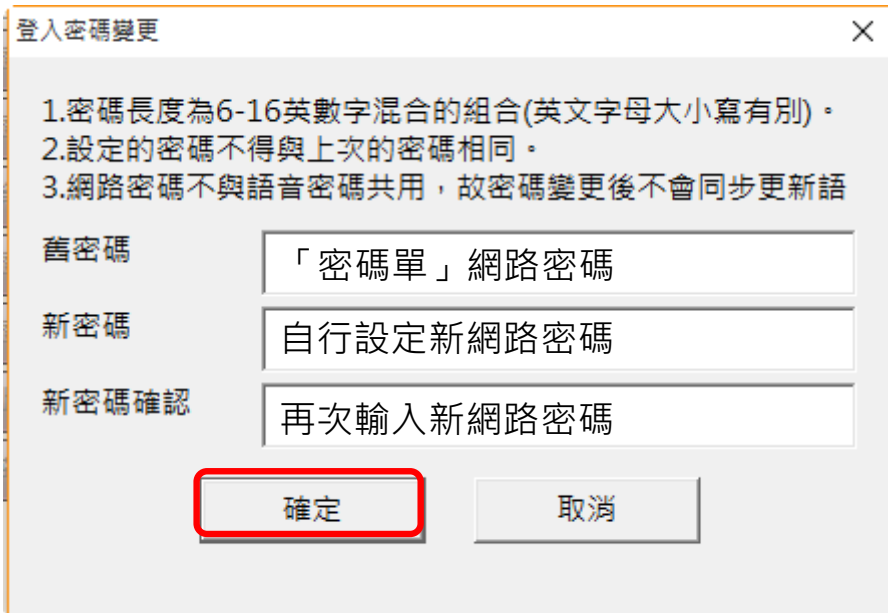
請先完成【環境設定(請點我)】，儲存後按滑鼠右鍵【以系統管理員身份執行】，以符合壹銀證券網路下單需求。
臺銀證券電子交易系統：<https://168.twfhcsec.com.tw>

使用帳號或身份證字號登入，輸入密碼單的【網路密碼】登入系統。

註：若登入有出現錯誤訊息，請暫時關閉防毒軟體再進行登入。

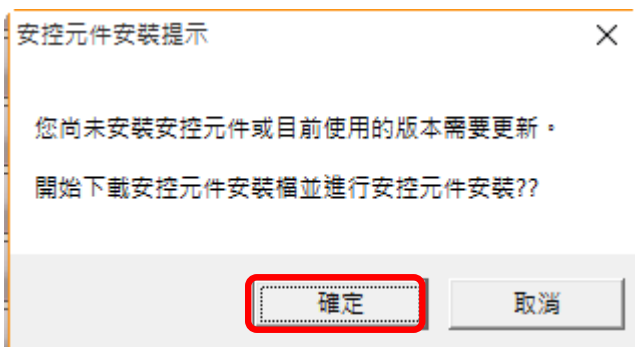


首次登入系統提示密碼變更，點選「確定」開始變更「網路密碼」，密碼變更完成後，登入 Web、AP 與行動下單系統請使用新設定之「網路密碼」。

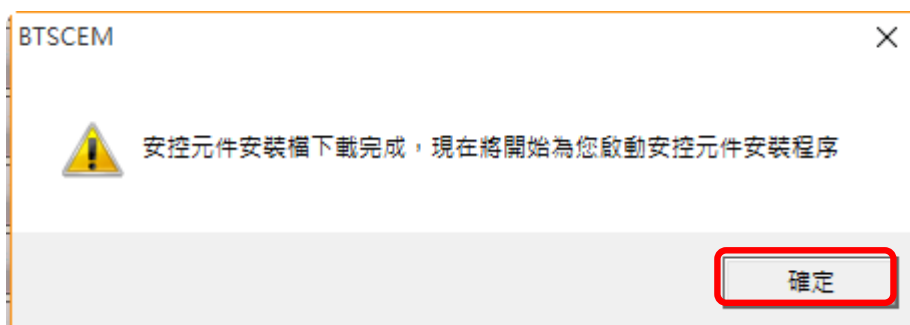


註：密碼單上之英文字母部份皆為大寫，請小心輸入。

環境設定：(適用Web 與 AP 下單系統)



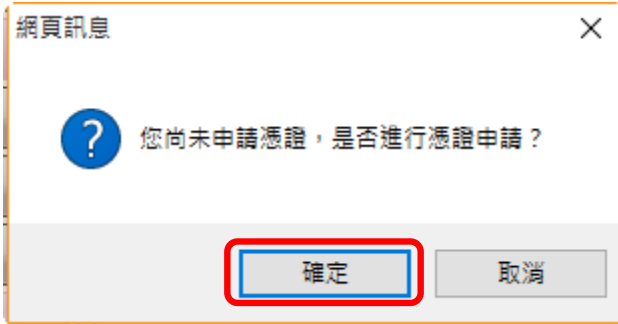
檢測此電腦尚未安裝安控元件，點選「確定」開始下載。



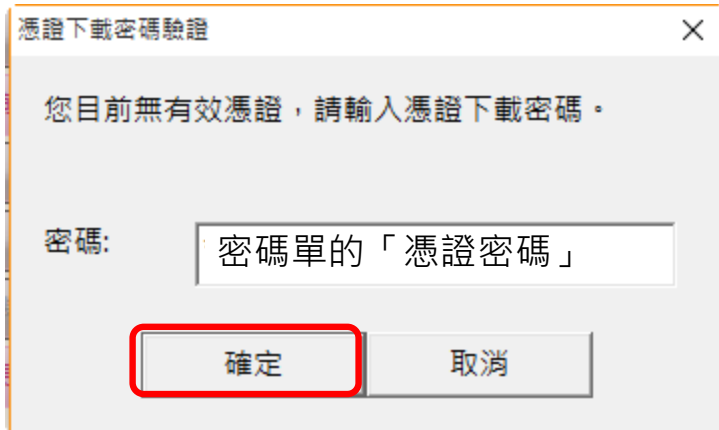
點選「確定」開始進行環境設定內容：

1. IE 設定調整。
2. 安控元件安裝。

憑證申請：(適用Web 與 AP 下單系統)

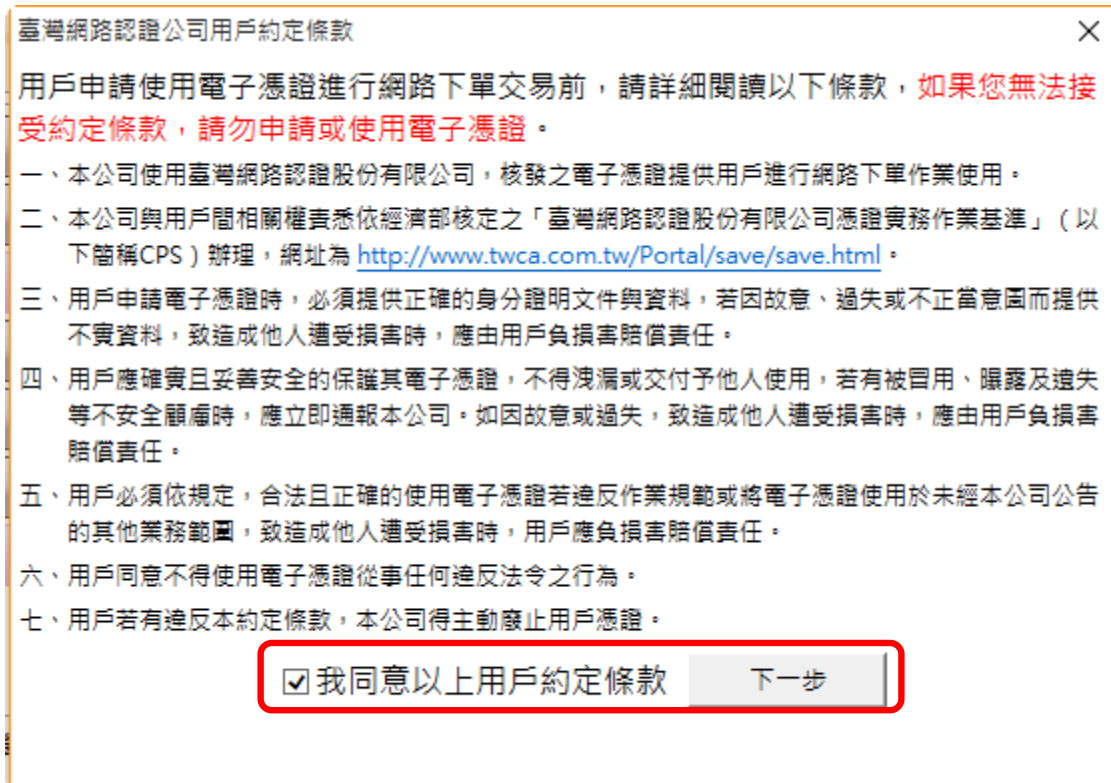


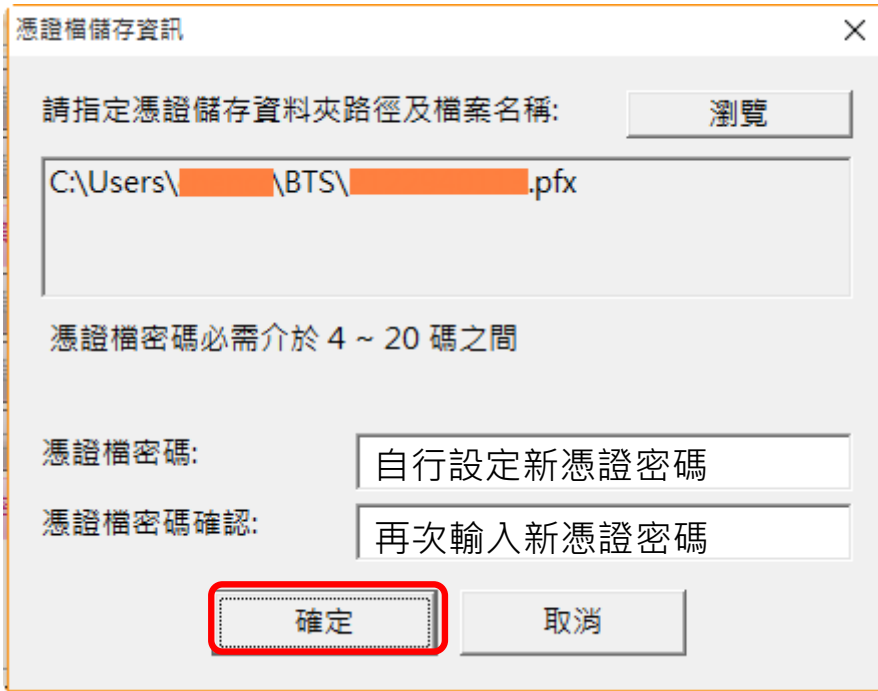
提示尚未申請憑證，是否進行申請。



輸入密碼單的「憑證密碼」。

同意約定條款，勾選「我同意以上用戶約定條款」並點選「下一步」。





設定新憑證密碼。

提醒您：憑證申請或展期後，請利用憑證備份功能將憑證備份一份至其他儲存裝置。



憑證 E 總管功能說明：

憑證申請：申請網路下單之憑證。

憑證展期：即將到期之憑證進行展期。

憑證資訊查詢：查詢主機端與您電腦上的憑證資訊是否相符合。

憑證匯入：將備份之憑證匯入此電腦，使此電腦也可網路下單。

憑證備份：備份憑證至其他儲存裝置。

憑證密碼變更：變更憑證檔案之保護密碼。

安裝 Microsoft Silverlight (看盤與回報功能)

使用 Internet Explorer 瀏覽器登入本公司 [電子交易系統](#)，若右上方顯示 未安裝元件

請依序點選安裝 Silverlight：

1. 未安裝元件

3.



Install Microsoft Silverlight now
for a better Web experience

按這裡開始安裝



4.



語音下單專線：412-1128

臺銀證券 語音下單系統操作說明

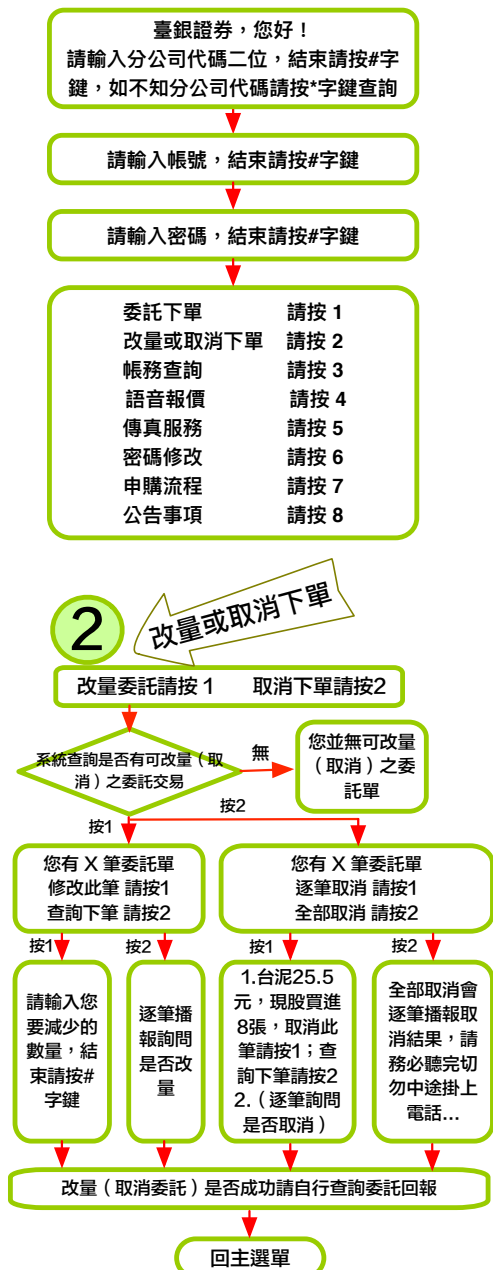
Version 1.07 released 2015/12/01

4 1 2 1 1 2 8

臺銀證券為了提供您更便利的服務，
統一以412-1128專線，提供語音下單或查詢服務。

若您所在的區域為七碼或八碼者，請撥打412-1128
若您所在區域為六碼者，請撥打41-1128
手機或外島（金門地區除外），請撥02-412-1128
國外，請撥國際冠碼 +886+2+412-1128

客服專線：07-799-9660



分公司代碼表

台北總公司 請按00 鳳山分公司 請按01 台南分公司 請按02
民權分公司 請按03 台中分公司 請按04 高雄分公司 請按05
金山分公司 請按06 新竹分公司 請按11

#字鍵用法：一般用於返回上層選單或在輸入帳號密碼、股票代號與金額等不定長度資料時，按#字鍵表示輸入結束。

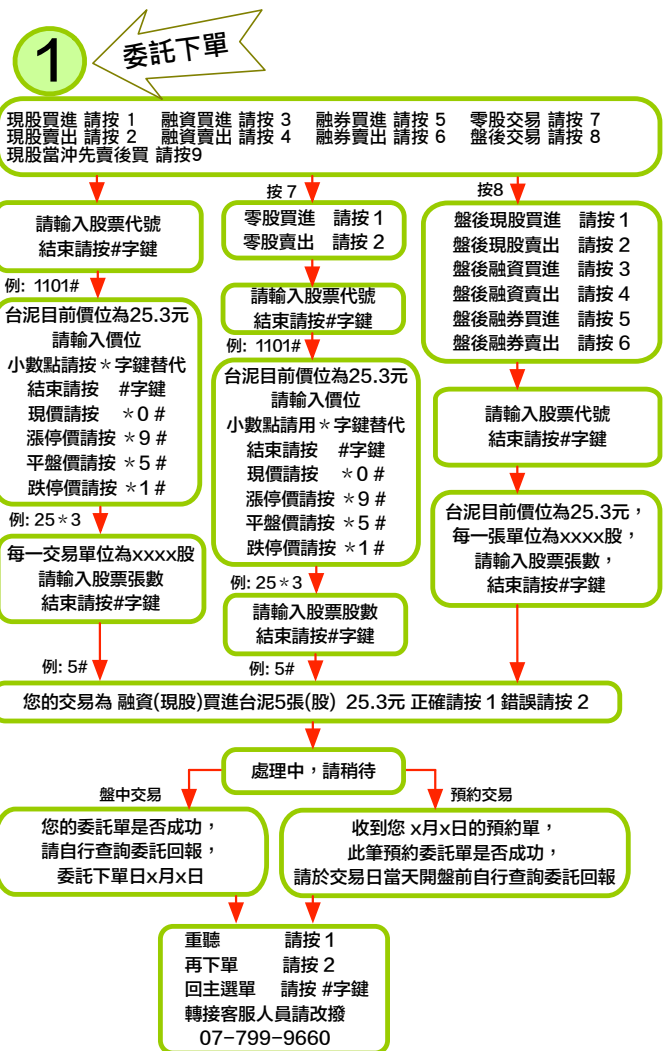
英文字母轉換方式：股票代號中如有英文字母時，請依下列對照表，以三位按鍵方式輸入：

A*01 B*02 C*03 D*04 E*05 F*06 G*07 H*08
I*09 J*10 K*11 L*12 M*13 N*14 O*15 P*16
Q*17 R*18 S*19 T*20 U*21 V*22 W*23 X*24
Y*25 Z*26

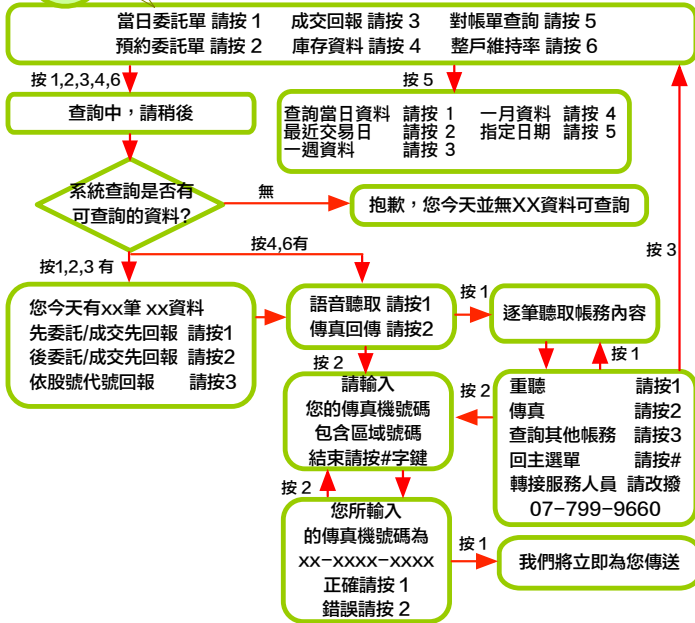
委託時間 (交易日)

	盤中單	預約單	暫停接單
整股	08:30~13:30	13:40~次交易日08:30	13:30~13:40
盤後	14:00~14:30	14:35~次交易日14:00	14:30~14:40
零股	13:40~14:30	14:35~次交易日13:40	14:30~14:40

委託時間 (非交易日) 一律為預約單，下單後請務必在交易日開盤時間查詢您的委託是否成功。



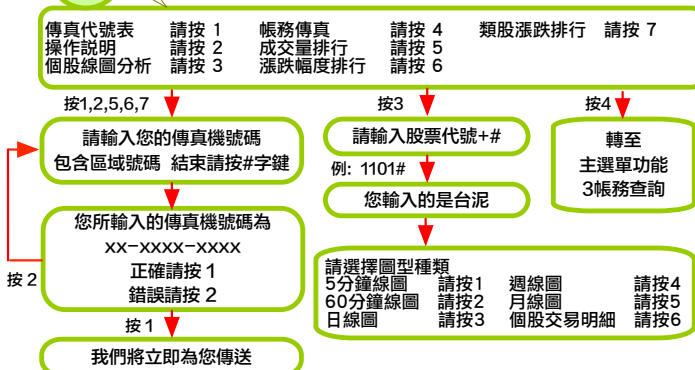
3 帳務查詢



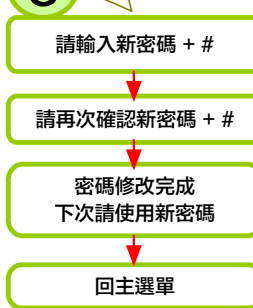
4 語音報價



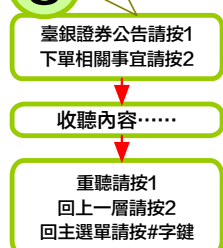
5 傳真服務



6 密碼修改



8 公告事項



7 申購流程

