



語音下單系統操作說明

release 2020/10/26

臺銀證券為了提供您更便利的服務，統一以 412-1128 專線，提供語音下單與查詢服務。

若您所在的區域為七碼或八碼者，請撥打 412-1128
若您所在的區域為六碼者，請撥打 41-1128
手機或外島（金門地區除外），請撥打 02-412-1128
國外，請撥國際冠碼 +886+2+412-1128

如需專人服務，請撥打客服專線 07-799-9660

分公司代碼表

台北總公司代碼 0 0	鳳山分公司代碼 0 1	台南分公司代碼 0 2
民權分公司代碼 0 3	台中分公司代碼 0 4	高雄分公司代碼 0 5
金山分公司代碼 0 6	新竹分公司代碼 1 1	

#字鍵用法

一般用於返回上層選單，或在輸入帳號、密碼、股票代號、金額等不定長度資料時，按#字鍵表示輸入結束。

英文字母轉換方式

股票代號中如有英文字母時，請依下列對照表，以三位按鍵方式輸入：

A*01	B*02	C*03	D*04	E*05	F*06	G*07
H*08	I*09	J*10	K*11	L*12	M*13	N*14
O*15	P*16	Q*17	R*18	S*19	T*20	U*21
V*22	W*23	X*24	Y*25	Z*26		

委託時間 (交易日)

	盤中單	預約單	暫停接单
證券整股	08:30~13:30	13:35~次交易日 08:55	13:30~13:34
盤後定價	14:00~14:30	—	14:30~14:34
盤中零股	09:10~13:30	13:35~次交易日 09:00	13:30~13:34
盤後零股	13:40~14:30	14:35~次交易日 13:40	14:30~14:34

非交易日委託

一律為預約單，下單後請務必在交易日開盤時間查詢您的委託是否成功。

主選單

臺銀證券，您好！
請輸入分公司代碼兩位
結束請按#字鍵，
如不知分公司代碼請按*字鍵查詢

請輸入帳號，
結束請按#字鍵

請輸入密碼，
結束請按#字鍵

委託下單請按 1 改量或取消下單請按 2 帳務查詢請按 3 語音報價請按 4
傳真服務請按 5 密碼修改請按 6 申購流程請按 7 公告事項請按 8

1 委託下單

現股買進請按 1 現股賣出請按 2
融資買進請按 3 融資賣出請按 4
融券買進請按 5 融券賣出請按 6
現股當沖先買後賣請按 9

盤後零股交易請按 7

盤後交易請按 8

盤中零股交易請按 0

盤後零股買進請按 1
盤後零股賣出請按 2

盤後現股買進請按 1
盤後現股賣出請按 2
盤後融資買進請按 3
盤後融資賣出請按 4
盤後融券買進請按 5
盤後融券賣出請按 6

盤中零股買進請按 1
盤中零股賣出請按 2

請輸入股票代號 結束請按#字鍵

例：1101#

輸入代號
是否正確

錯誤或該檔無盤中零股交易

股票代號錯誤，請重新輸入
→ 零股交易輸入錯誤或該檔無盤中零股交易
均播報「此股票無法交易盤中零股，請重新輸入」

台泥目前價位為 25.3 元
請輸入價位
小數點請用*字鍵代替
結束請按#字鍵
現價請按 *0#
漲停請按 *9#
平盤請按 *5#
跌停請按 *1#

例：25*3

台泥目前價位為 25.3 元
請輸入價位
小數點請用*字鍵代替
結束請按#字鍵
現價請按 *0#
漲停請按 *9#
平盤請按 *5#
跌停請按 *1#

例：25*3

台泥目前價位為 25.3 元
每一交易單位為 x x 股
請輸入股票張數
結束請按#字鍵

例：5#

台泥目前價位為 25.3 元
請輸入價位
小數點請用*字鍵代替
結束請按#字鍵
現價請按 *0#
漲停請按 *9#
平盤請按 *5#
跌停請按 *1#

例：25*3

每一交易單位為 x x 股
請輸入股票張數
結束請按#字鍵

例：5#

請輸入股票股數
結束請按#字鍵

例：5#

請輸入股票張數
結束請按#字鍵

例：5#

每一交易單位為 x x 股
請輸入股票股數
結束請按#字鍵

例：5#

您的交易為
現股買進
台泥 5 張 25.3 元
正確請按 1
錯誤請按 2

按 1

您的交易為
零股買進
台泥 5 股 25.3 元
正確請按 1
錯誤請按 2

按 1

您的交易為
現股買進
台泥 5 張盤後定價
正確請按 1
錯誤請按 2

按 1

您的交易為
盤中零股買進
台泥 5 股 25.3 元
正確請按 1
錯誤請按 2

按 1

委託下單中，請稍候

盤中交易

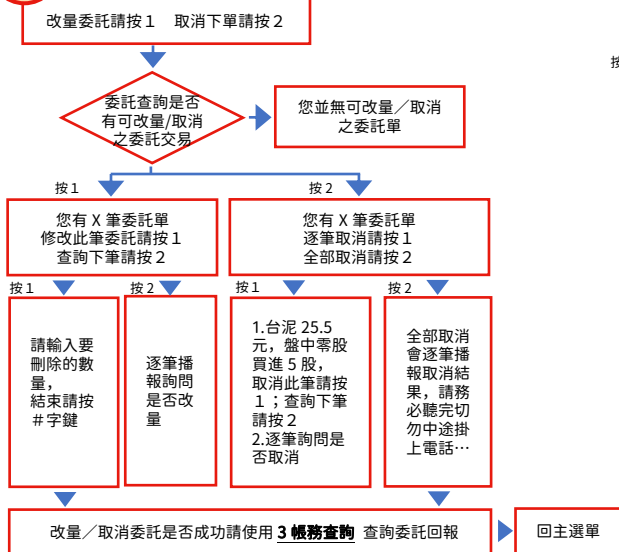
預約交易

您的委託單是否成功，請自行查詢委託回報，委託下單日 x 月 x 日

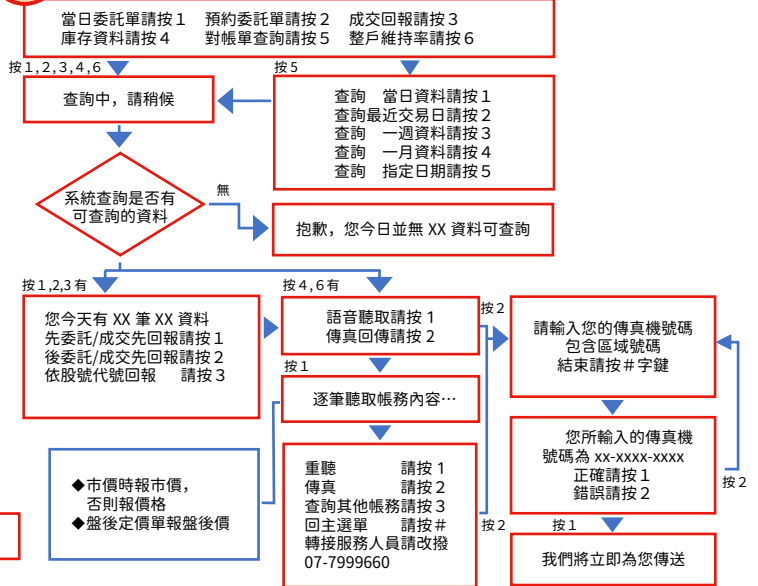
收到您 x 月 x 日的預約單，此筆預約委託單是否成功，請於交易日當天開盤前自行查詢委託回報

重聽請按 1 再下單請按 2 回主選單請按#字鍵 轉接客服人員請改撥 07-799-9660

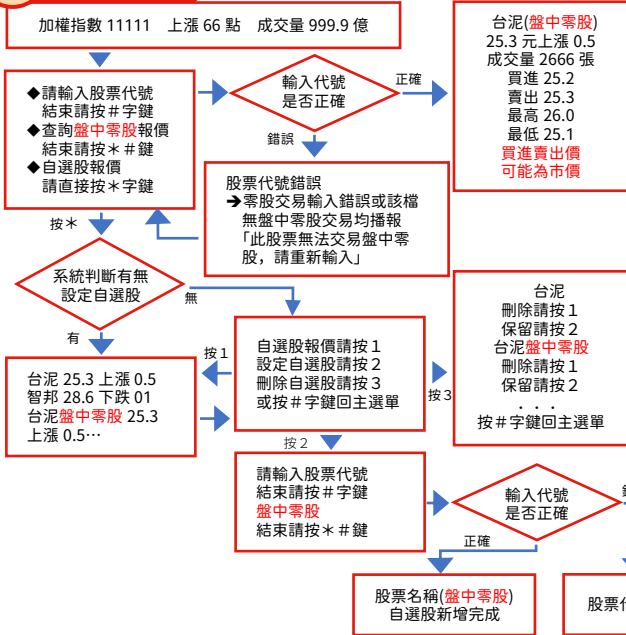
2 改量或取消下單



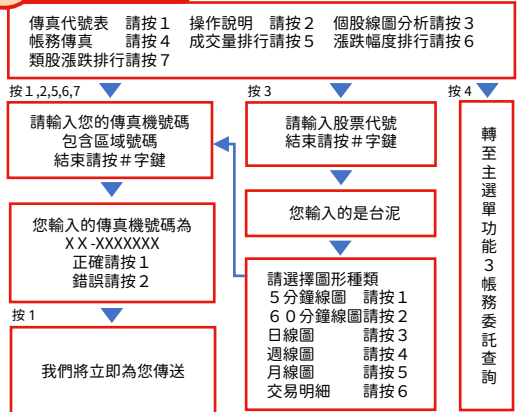
3 帳務查詢



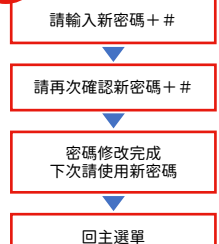
4 語音報價



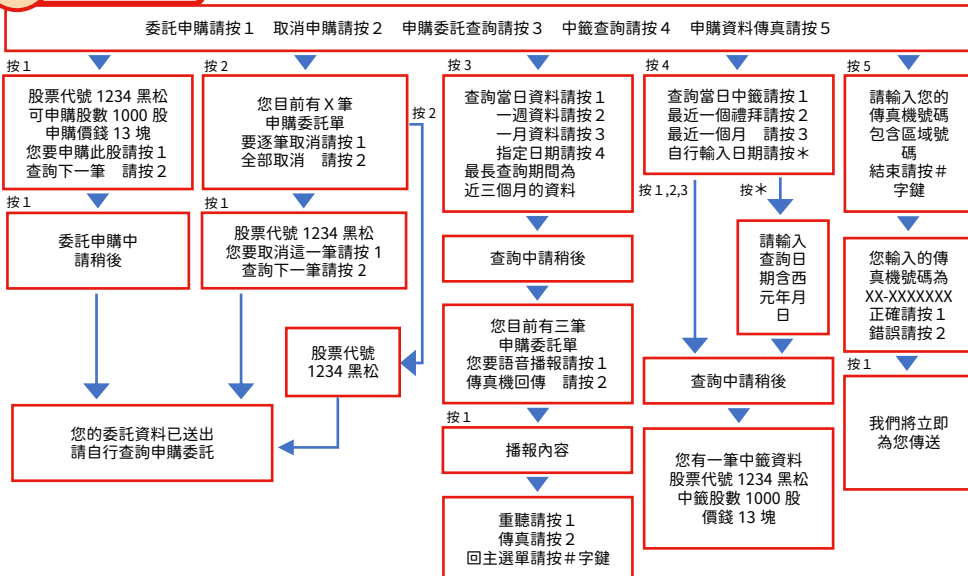
5 傳真服務



6 密碼修改



7 申購流程



8 公告事項

