



臺銀證券

Bank Taiwan SECURITIES

臺銀證券【密碼專區】使用手冊

線上即時解鎖與補發，不受時間、空間限制



快速解決



自助服務



安全認證

選擇服務

帳戶鎖定

「網路密碼」仍記得，申請解鎖

網路密碼解鎖

前往第四頁 →

密碼忘記

「網路密碼」已遺忘，申請補發

網路密碼補發

前往第六頁 →

使用條件



電子憑證

您的裝置內(App或瀏覽器)必須存放有效憑證

註：裝置無憑證請參考無憑證補發密碼說明。



聯絡資訊

本公司需要留存有效行動電話或Email(密碼補發功能)



注意：每日申請上限為3次。未留存有效聯絡資訊，請臨櫃辦理。

步驟一：個人資料驗證

適用於帳戶鎖定

1. 輸入身分證字號/統一編號
2. 輸入西元年月日八碼
3. 輸入圖形驗證碼

點擊**驗證電子憑證與解鎖**



步驟二：驗證憑證

請輸入憑證密碼

取消 確定

瀏覽器版：
請輸入憑證密碼，
驗證成功後將解鎖

APP版：
驗證成功後即解鎖



出現「解鎖完成」訊息，恭喜您！
您的帳戶已解鎖，現在可以正常登入。

步驟一：個人資料驗證

適用於密碼補發

1. 輸入身分證字號/統一編號
2. 輸入西元年月日八碼

點擊**驗證電子憑證**

The screenshot shows the 'Bank Taiwan SECURITIES' mobile app interface. At the top, the status bar displays '10:04', '4G', and '97%' battery. The app header includes the Bank Taiwan logo and 'Bank Taiwan SECURITIES'. Below the header, a navigation bar indicates the current path: '密碼專區 / 密碼補發 / 1. 身份確認'. The main content area is titled '一、身分驗證' and contains two input fields: '身分證字號 / 統一編號' with a red '1' in a circle next to it, and '西元出生年月日' with a red '2' in a circle next to it. Below these fields is a red button labeled '驗證電子憑證'. At the bottom, there is a section for '線上補發條件限制' with four numbered points: 1. 帳戶具電子交易權限。 2. 裝置內 (APP或瀏覽器) 存放有效電子憑證。 3. 於本公司留存有效 Email 或行動電話 (可接收商業簡訊)。 4. 為確保交易安全, 每 ID 每日申請上限為 3 次。

步驟二：選擇驗證碼接收方式

1 手機簡訊或電子信箱二擇一

下拉確認顯示之手機號碼末三碼或電子信箱

2 輸入圖形驗證碼

3 勾選本人同意臺銀證券以電子方式交付電子式密碼條

點擊**發送OTP驗證碼**

重要提醒：未留存有效聯絡資訊，無法使用此功能。請本人攜帶身分證正本，有照片之第二證件與開戶印鑑，至就近的【臺灣銀行】各共同行銷分行或【臺銀證券】各分公司臨櫃填具「客戶基本資料變更申請書」及申請紙本網路、憑證密碼單。

西元出生年月日
[Redacted]

法人戶請輸入營利事業登記證登記日期(8碼數字，
例如：19801201)

驗證電子憑證

二、選擇 **OTP** 驗證碼接收方式

手機簡訊
 09 [Redacted] 88

電子信箱
 請選擇電子信箱

圖形驗證碼
請輸入圖形驗證碼

3424

本人同意臺銀證券以電子方式交付電子式密碼條

發送 OTP 驗證碼

步驟三：輸入驗證碼

1. 查看手機簡訊或Email收取的**驗證碼**
2. 輸入OTP驗證碼

5:00

請於5分鐘內
完成驗證

點擊**補發網路密碼**



步驟四：取得補發密碼

此為**暫時密碼**，不需抄寫
該密碼將帶入下一畫面

點擊**啟用與變更網路密碼**

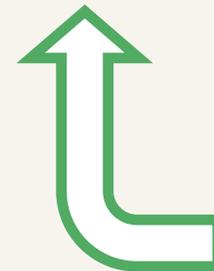


步驟五：設定新網路密碼

1. 輸入自設網路密碼
 2. 再次確認網路密碼
- 點擊**確認送出**

- ✓ 長度限制：6 – 16 位
- ✓ 內容限制：需英數混合

提醒您，請妥善保管您的密碼，切勿將密碼與驗證碼告知他人。



需要協助嗎？

若您無法透過線上功能解鎖或補發，電洽客服人員為您服務



客服專線

07-7999660



服務時間

營業日08:30-17:00