

臺銀綜合證券股份有限公司客戶資料共享隱私權保護聲明

臺銀綜合證券股份有限公司(以下簡稱本公司)在此聲明，本公司將依「金融機構間資料共享指引」等相關法令所允許之範圍內辦理客戶資料共享業務，以提供客戶更優質便利之服務及發揮集團經營綜效，為善盡對客戶資料保密之職責及確保客戶權益，茲聲明本公司之客戶資料共享隱私權政策如下：

1、共享資料之公司名稱

臺灣銀行股份有限公司(以下簡稱臺灣銀行)

2、共享目的

為提供客戶便利性服務，減少客戶重複輸入資料等作業或為合作辦理業務之目的，得於臺灣銀行取得客戶同意後，在符合法令規範之情形下，進行資料共享。

3、共享客戶資料範圍

共享之客戶資料係指客戶於臺灣銀行留存之基本資料、帳號資料等：

(1) 基本資料

客戶於臺灣銀行開立之存款帳戶所提供之基本資料(包含姓名、出生年月日、身分證統一編號、聯絡電話、行動電話、戶籍地址、通訊地址、電子郵件信箱等資料)。

(2) 帳號資料

可作為交割使用之臺灣銀行存款帳號。

4、客戶資料保護措施

本公司以資料傳輸安全管理、系統保護機制、存取資料管制等嚴格

措施保護客戶資料，以檔案加密或傳輸加密等安全機制進行資料傳輸，及建立防火牆保護非必要之連線，防範不法入侵，以避免客戶資料遭到非法存取，並依權限劃分控管存取權限，以保護客戶資料安全性，在符合法令規範及資料安全原則下，進行客戶資料共享，非經臺灣銀行客戶同意授權，不得共享客戶資料。

5、客戶權益維護之救濟方式

對於資料共享作業所生疑問或爭議，客戶得隨時透過本公司提供之服務管道，如書面、電子郵件(sec01510@twfhcsec.com.tw)、親洽營業據點或致電客服專線(07)799-9660等申訴或詢問，本公司受理後將盡速依據客戶傳遞旨意停止客戶資料之運用及依據內部所訂客戶服務流程辦理，若有需要並通知臺灣銀行協助處理。

6、本聲明之修訂

本公司將依相關法令規範或視實際需要不定時修訂本聲明，並公告於本公司官方網站。