

親愛的投資人：

本公司提供各式電子交易平台，如網頁、AP、行動下單 App 與語音交易系統，符合投資人多樣的下單需求，竭誠歡迎您蒞臨本公司開戶。

若您對於電子下單環境設定、功能操作與憑證申請有任何相關疑問，可撥打本公司客服專線 (07) 799-9660 (代表線)，將有客服人員為您服務。

當您進行網路交易時，有可能會遭遇到以下幾種不可抗力的狀況，例如：國際網路傳輸壅塞、電信線路品質不佳、聯網線路中斷、或因停電造成的系統停止、交易所系統當機等等！非本公司所能掌握或即時代為排除的障礙，您的權益可能因而受到影響。提醒您：如交易系統無法正常運作、遭逢上述幾種不可抗力的情況時（可由委託單狀態處於【委託處理中】來判斷），請立即聯繫您的營業員為您作交易委託或查詢委託單狀態。

電子交易密碼單使用說明如下：

【網路密碼】：登入網頁、AP、行動下單 App 及憑證 E 總管。

【憑證密碼】：申請電腦憑證檔驗證使用。

【語音密碼】：登入語音下單系統（自行更改為 6~8 位數字密碼）。



本手冊電子檔

行動裝置看盤與下單

1. 安裝【臺銀證券】行動下單 App：



iOS 請至【App Store】搜尋【[臺銀證券](#)】並安裝

適用 iPhone 與 iPad



Android 請至【Play 商店】搜尋【[臺銀證券](#)】或【[臺銀證券 HD](#)】並安裝

適用手機與平板



HD 僅適用平板

2. 登入 App 及變更密碼（首次）：

選擇以身分證號或分公司、帳號（不足七碼前補數字 0）及【網路密碼】登入，首次登入將提醒變更【網路密碼】，變更完成後重新登入 App。

3. OTP 驗證申請憑證（每一裝置每一使用者憑證各自獨立）：

登入後系統檢測裝置無有效憑證時，系統將提示是否申請憑證，請點選【馬上申請】，選擇 OTP 驗證碼接收方式後按【發送驗證碼】，開啟簡訊或電子信箱收取並輸入驗證碼點選【立即驗證/申請】，申請完成請耐心等待資料同步，10 分鐘後即可進行委託下單。

Microsoft Windows 電腦看盤與下單

臺銀證券網路交易系統（網頁下單系統）：<https://168.twfhcsec.com.tw>

Windows 瀏覽器支援 Microsoft Edge 和安裝版之 Google Chrome 與 Firefox 瀏覽器。電腦需申請或匯入最新有效的憑證檔後完成【瀏覽器憑證安裝】方可下單，請您先下載並執行【憑證 E 總管】完成憑證申請。

臺銀證 E 點贏（AP 下單系統）：安裝並完成申請或匯入憑證檔即可委託下單

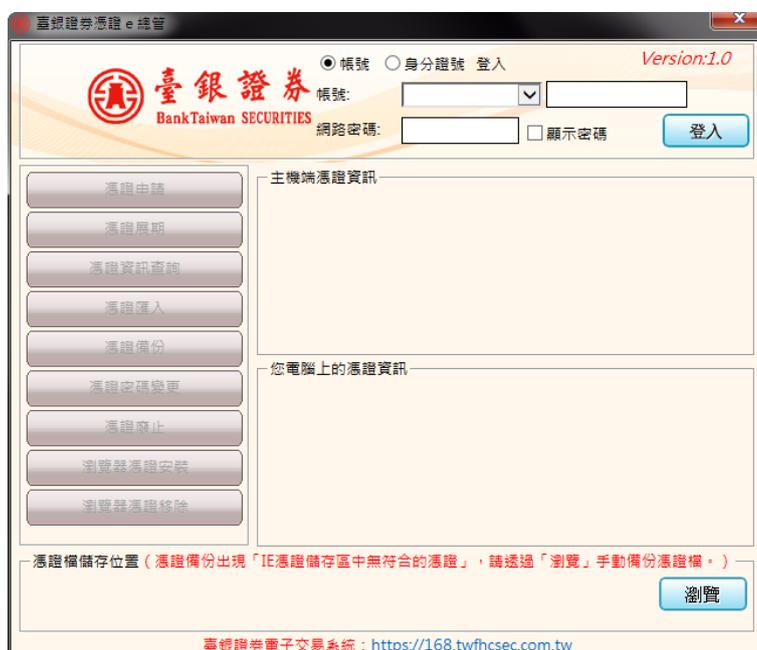
<http://login.xq.com.tw/TradeDAS/installer/DAQBTS/tw/BTSSetup.exe>

憑證 E 總管（BTSCEM）：

<https://168.twfhcsec.com.tw/BTSWeb/download/ca/BTSCEM.exe>

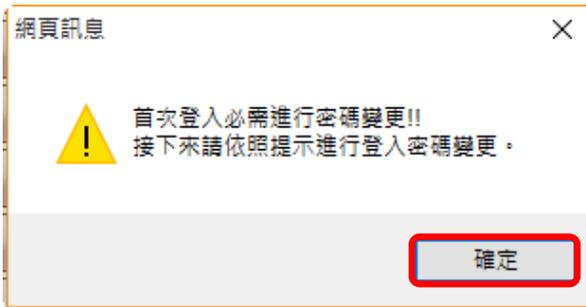


電子交易系統：首次使用請使用瀏覽器至本公司電子交易系統，點選登入畫面下方第二點【憑證 E 總管 Win】。

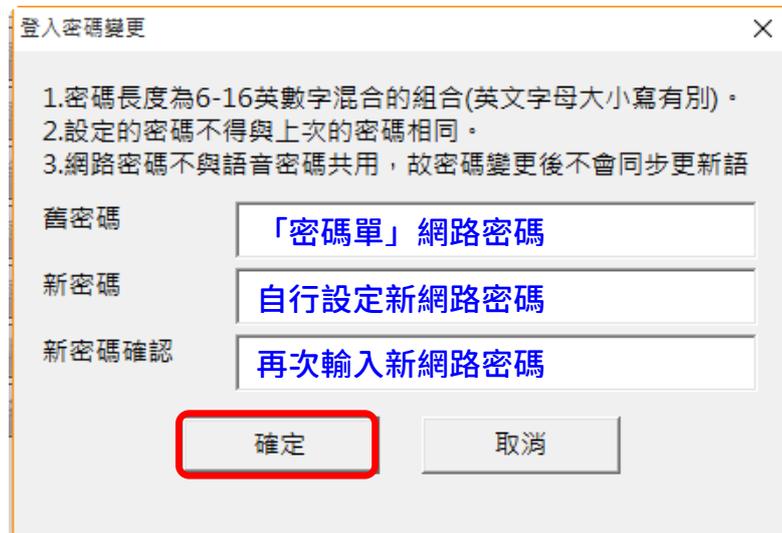


憑證 E 總管：執行 / 開啟【憑證 E 總管】，並以身分證號或分公司、帳號及輸入【網路密碼】登入。

註：
若程式開啟有出現錯誤訊息，請暫時關閉「防火牆」再重新執行。



首次登入系統提示需先進行密碼變更，點選「確定」。



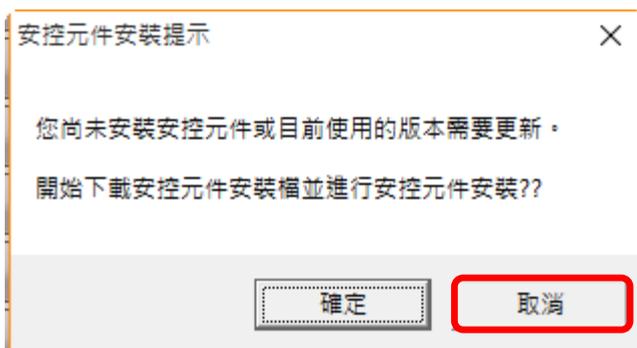
變更【網路密碼】，密碼變更完成後，登入網頁、AP、行動下單 App 與憑證 E 總管請使用新設定之【網路密碼】。

註：【網路密碼】變更後不會同步更新【語音密碼】。

註：1. 密碼單上之英文字母部份皆為大寫，請小心輸入。

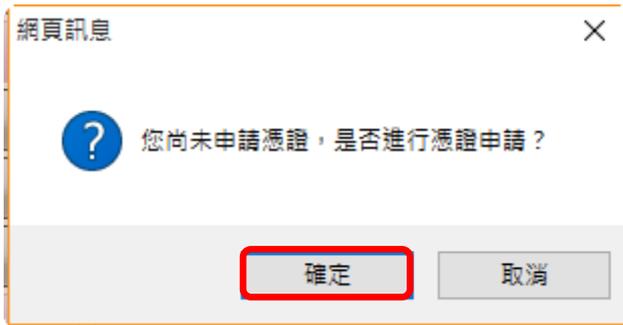
2. 密碼長度為 6~16 位英數字混合（英文大小寫有別），不可包含特殊符號。

Internet Explorer 瀏覽器所需環境設定與安控元件



註：微軟於 2022 年 6 月 15 日停止 IE 支援服務，此安裝請點選「取消」。

電腦憑證檔申請：(電腦憑證檔僅一個最新有效憑證)



系統提示尚未申請憑證，是否進行申請。
★若有多部電腦委託下單需求，完成憑證申請後可透過「憑證備份」匯出憑證檔案至儲存裝置，另部電腦以「憑證匯入」成功匯入後完成「瀏覽器憑證安裝」，該電腦即可委託下單。

取得驗證（密）碼：

1. 驗證方式選擇以基本資料內的「電子郵件信箱」、「手機號碼」收取驗證碼或是臨櫃取得密碼單的【憑證密碼】。
2. 輸入出生年月日共八碼，法人請輸入公司「設立日期」，輸入後點選「確認」。

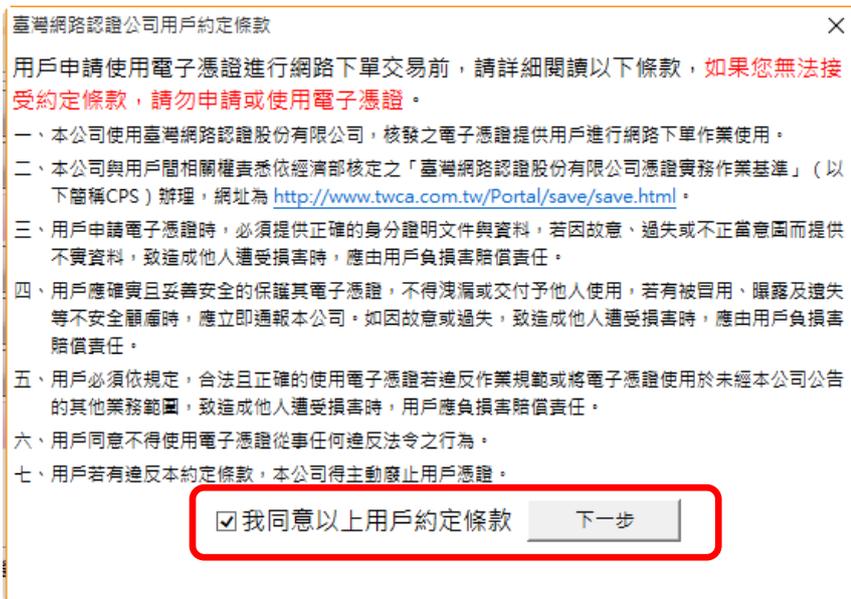


註：電子郵件信箱與手機號碼為「基本資料」功能內資訊，您可於憑證申請完成後，更新或新增您的基本資料，日後憑證申請或廢止，將不需臨櫃申辦密碼單，節省您寶貴時間。

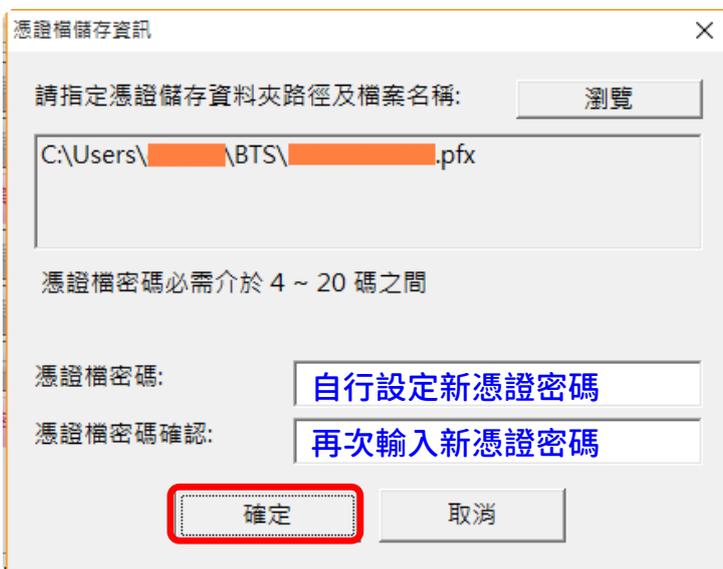
3. 輸入電子郵件信箱、手機號碼取得的【驗證碼】或是密碼單的【憑證密碼】。



註：電子郵件信箱請留意是否被歸類至垃圾郵件中，手機若有簡訊過濾功能請先關閉，避免無法正常收取。



4.同意約定條款，勾選【我同意以上用戶約定條款】並點選【下一步】。



5.設定新【憑證密碼】，確定後即完成憑證申請。

★請勿使用 Chrome 無痕模式與 Edge InPrivate 視窗，系統將無法正常安裝與讀取憑證。

憑證 E 總管功能說明：

憑證申請：申請網路下單之電腦憑證檔（檔名為身分證號，副檔名為 PFX）。

憑證展期：展期即將到期之電腦憑證檔。

憑證資訊查詢：查詢主機端與您的電腦憑證檔資訊是否相符。

憑證匯入：將備份之電腦憑證檔匯入此電腦，使此電腦也可下單。

憑證備份：備份電腦憑證檔至其他儲存裝置。

憑證密碼變更：變更電腦憑證檔之保護密碼。

憑證廢止：廢止尚未到期之電腦憑證檔，廢止後「憑證申請」按鈕方可點選。

瀏覽器憑證安裝：未瀏覽器憑證安裝或清除瀏覽器 Cookie 或瀏覽紀錄後出現「[目前您未申請網路下單憑證...](#)」訊息，請先以「憑證資訊查詢」檢視憑證資訊相符後，使用此功能將電腦憑證部署於瀏覽器 Cookie 中。

macOS 電腦看盤與下單：首次使用請先以「行動下單 App」登入變更密碼。

1. 瀏覽器設定：

- 1.1 [Google Chrome 瀏覽器](#) (建議使用)：Google Chrome 右上角三點內之「設定」，點選左方「隱私權和安全性」，「隱私權和安全性」項下「網站設定」，設定「網頁可以傳送彈出式視窗和重新導向」或下方「可以傳送彈出式視窗及使用重新導向」新增 [\[*\].twfhcsec.com.tw](http://*.twfhcsec.com.tw)。
- 1.2 Safari 瀏覽器：點選左上角 Safari 之「偏好設定」，點選上方「隱私權」項目，取消勾選「防止跨網站追蹤」與不勾選「阻擋所有 Cookie」，關閉「偏好設定」。(註：因版本選項會有所不同)

2. 憑證 E 總管 (BTSCEM.PKG) <https://168.twfhcsec.com.tw/BTSWeb/download/ca/BTSCEM.pkg>

- 2.1 至本公司電子交易系統，點選登入畫面下方第二點【憑證 E 總管】下載並安裝，檔案名稱：BTSCEM，安裝路徑為「應用程式」。
- 2.2 以身分證號或分公司、帳號登入「憑證 E 總管」，未申請憑證請完成「憑證申請」，申請成功後進行「瀏覽器憑證安裝」。

★安裝出現【無法打開「BTSCEM.pkg」，因為它來自未識別的開發者。】，請至「系統偏好設定」點選「安全性與隱私權」功能，「一般」項下「允許從以下來源下載的 App」，點選「強制打開」，依畫面指示完成安裝程序。

集保 e 手掌握：紙本與手機存摺僅能擇一，申請後將變更為手機存摺

1. 登入本公司「[網路交易系統](#)」，點選上方「申請集保 e 存摺」並簽署。
2. [集保 e 手掌握 App 使用手冊](#)。

行動裝置電子對帳單程式：

1. 安裝 TWID (TW 投資人行動網) App
2. 電子月對帳單附加檔案 (副檔名為 tai) 選擇以 TWID App 開啟
3. 電子月對帳單密碼：身分證後 4 碼



電腦版電子對帳單 Reader 程式：

1. 電子對帳單 Reader 程式提供 [Windows 版本](#)與 [macOS 版本](#)
2. 程式可至「[本公司全球資訊網](#)」－「檔案下載」－「安裝程式」下載
3. 開啟電子月對帳單郵件附加檔案 (副檔名為 tai)
4. 電子月對帳單密碼：身分證後 4 碼



分公司代碼表

台北總公司代碼 00	鳳山分公司代碼 01	台南分公司代碼 02
民權分公司代碼 03	台中分公司代碼 04	高雄分公司代碼 05
金山分公司代碼 06	新竹分公司代碼 11	

字鍵用法

一般用於返回上層選單，或在輸入帳號、密碼、股票代號、金額等不定長度資料時，按#字鍵表示輸入結束。

英文字母轉換方式

股票代號中如有英文字母時，請依下列對照表，以三位按鍵方式輸入：

A*01	B*02	C*03	D*04	E*05	F*06	G*07
H*08	I*09	J*10	K*11	L*12	M*13	N*14
O*15	P*16	Q*17	R*18	S*19	T*20	U*21
V*22	W*23	X*24	Y*25	Z*26		

語音下單系統操作說明

release 2022/07/29

臺銀證券為了提供您更方面的服務，統一以 412-8677 專線，提供語音下單與查詢服務。

若您所在的區域為七碼或八碼者，請撥打 412-8677
 若您所在的區域為六碼者，請撥打 41-8677
 手機或外島（金門地區除外），請撥打 02-412-8677
 國外，請撥國際冠碼 +886 2 412-8677

如需專人服務，請撥打客服專線 07-799-9660

委託時間（交易日）

	盤中單	預約單	暫停接单
證券整股	08:30~13:30	13:35~次交易日 08:55	13:30~13:34
盤後定價	14:00~14:30	——	14:30~14:34
盤中零股	09:10~13:30	13:35~次交易日 09:00	13:30~13:34
盤後零股	13:40~14:30	14:35~次交易日 13:40	14:30~14:34

非交易日委託

一律為預約單，下單後請務必在交易日開盤時間查詢您的委託是否成功。

主選單

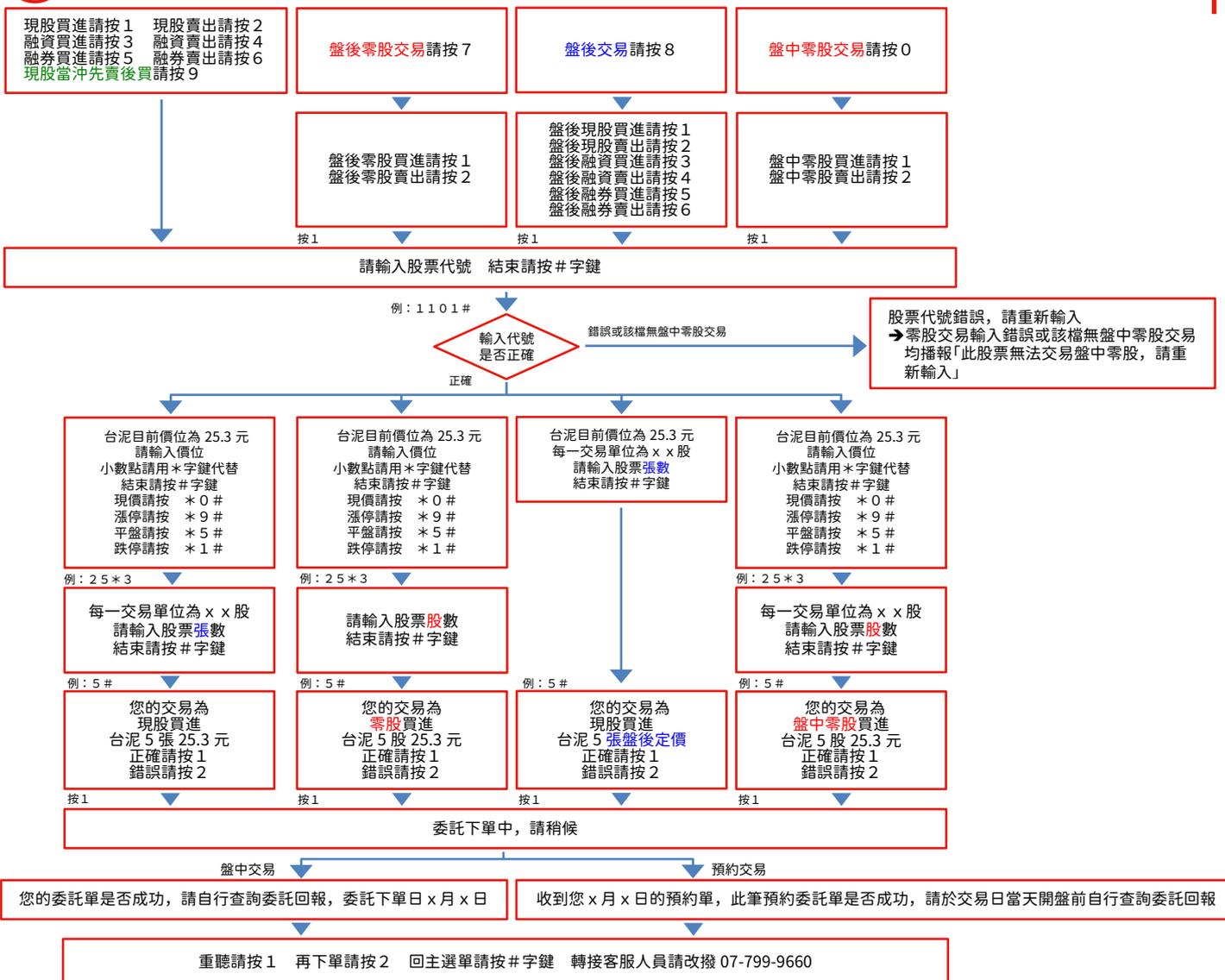
臺銀證券，您好！
 請輸入分公司代碼兩位
 結束請按#字鍵，
 如不知分公司代碼請按*字鍵查詢

請輸入帳號，
 結束請按#字鍵

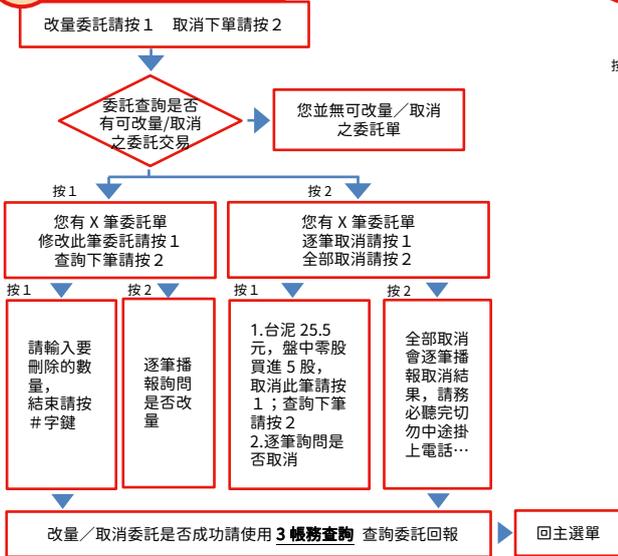
請輸入密碼，
 結束請按#字鍵

委託下單請按 1 改量或取消下單請按 2 帳務查詢請按 3 語音報價請按 4
 傳真服務請按 5 密碼修改請按 6 申購流程請按 7 公告事項請按 8

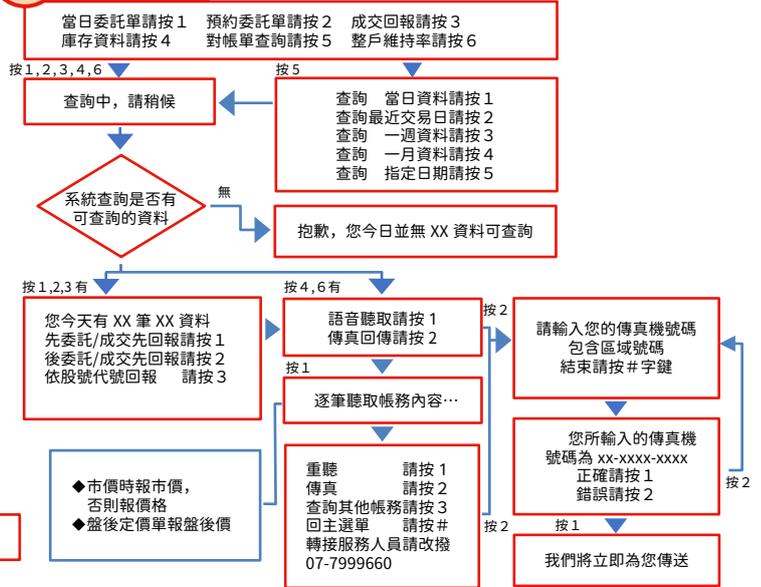
1 委託下單



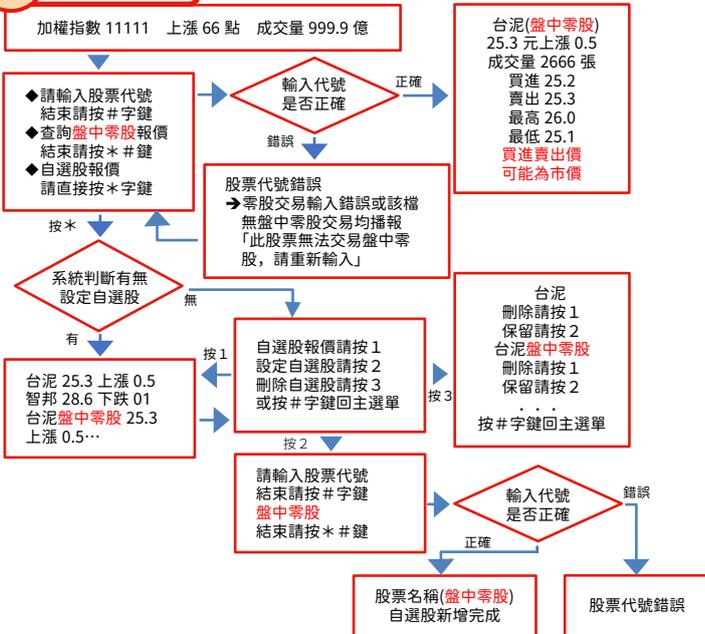
2 改量或取消下單



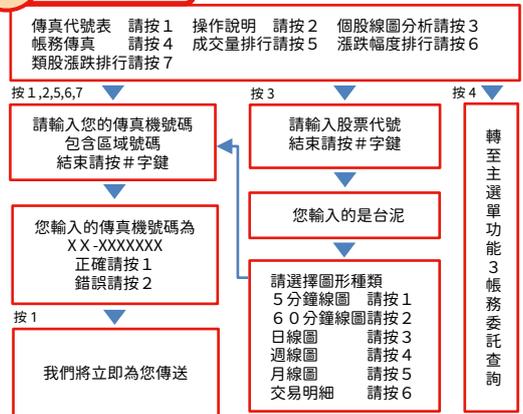
3 帳務查詢



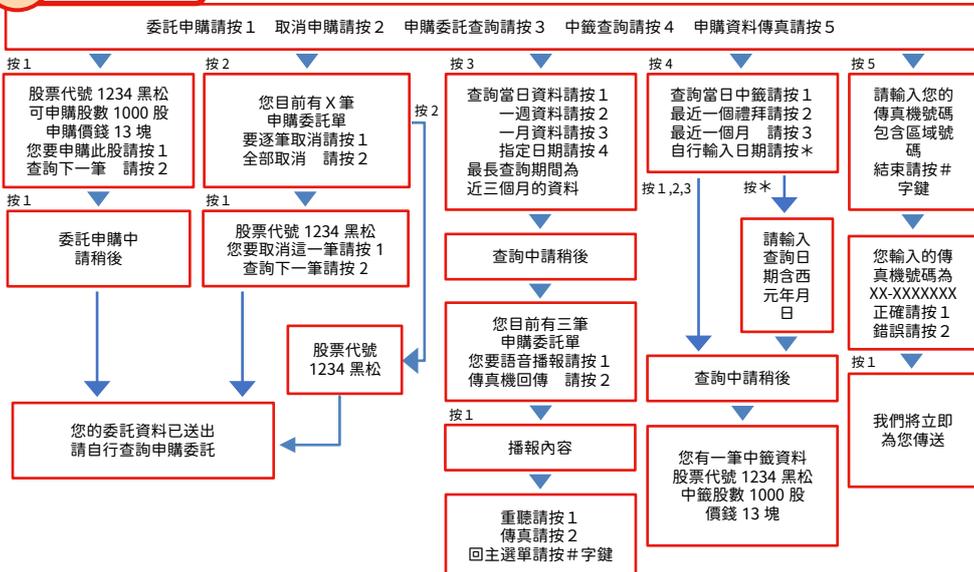
4 語音報價



5 傳真服務



7 申購流程



6 密碼修改



8 公告事項

