



親愛的客戶您好，

因應資安政策要求更換密碼，而生物辨識(指紋/人臉)需要手動調整設定後方可正常使用，以下兩種平台(Android及iOS)流程，供您參考。

- [Android請點這裡](#)
- [iOS請點這裡](#)

Android步驟1：

登入App更換密碼後，點選「系統設定」（紅框）。



Android步驟2：

點選「指紋辨識輔助登入」（紅框）。



Android步驟3：

取消「啟用」再開啟「啟用」，即設定完畢，下次登入可使用生物辨識登入App。



iOS步驟1：

登入App更換密碼後，點選「系統設定」（紅框）。



iOS步驟2：

點選「生物辨識輔助登入」（紅框）。



iOS步驟3：

取消「啟用」再開啟「啟用」，即設定完畢。
下次登入可使用生物辨識登入App。

