

臺銀證券 語音下單系統操作說明

Version 1.05 released 2012/1/12

4 1 2 1 1 2 8

臺銀證券為了提供更您方便的服務，特別以全省統一門號412-1128專線提供語音下單或查詢服務。

如果您所在的區域為七碼或八碼者，請撥打412-1128
如果您所在區域為六碼者，請撥打41-1128
手機或外島（金門地區除外），請撥02-412-1128
國外，請撥 國際冠碼 + 886 +2+412-1128

若需專人服務請撥打客服專線 0800-889-660



主選單

臺銀證券，您好！
請輸入分公司代碼二位，結束請按#字鍵，如不知分公司代碼請按*字鍵查詢

請輸入帳號，結束請按#字鍵

請輸入密碼，結束請按#字鍵

委託下單 請按1
改量或取消下單 請按2
帳務查詢 請按3
語音報價 請按4
傳真服務 請按5
密碼修改 請按6
申請流程 請按7
公告事項 請按8

分公司代碼表
台北總公司請按00 鳳山分公司請按01 台南分公司請按02
民權分公司請按03 台中分公司請按04 高雄分公司請按05
金山分公司請按06 信安分公司請按07

#字鍵用法：
一般用於返回上層選單。或在輸入帳號密碼、股票代號、金額等不定長度資料時，按#字鍵表示輸入結束。

英文字母轉換方式：
股票代號中如有英文字母時，請依下列對照表，以三位按鍵方式輸入：

A	*01	B	*02	C	*03	D	*04	E	*05	F	*06	G	*07	H	*08
I	*09	J	*10	K	*11	L	*12	M	*13	N	*14	O	*15	P	*16
Q	*17	R	*18	S	*19	T	*20	U	*21	V	*22	W	*23	X	*24
Y	*25	Z	*26												

交易時間（交易日）
盤中單 預約單 暫停接單
證券整股 08:30-13:30 13:40-次交易日08:30 13:30-13:40
盤後定價 14:00-14:30 13:40-14:00 14:30-次交易日13:40
證券零股 13:40-14:30 14:40-次交易日13:40 14:30-14:40

交易時間（非交易日）

一律為預約單，下單後請務必在交易日開盤時間查詢您的委託是否成功。

1 委託下單

現股買進 請按1 融資買進 請按3 融券買進 請按5 零股交易 請按7
現股賣出 請按2 融資賣出 請按4 融券賣出 請按6 盤後交易 請按8

按1,2,3,4,5,6(例:3)
請輸入股票代號 結束請按#字鍵
例 1101#
台股目前價位為25.3元
請輸入價位
小數點請用*字鍵替代
結束請按#字鍵
現價請按 *0#
漲停價請按 *9#
平盤價請按 *5#
跌停價請按 *1#
例 25 *3
每一交易單位為xxxx股
請輸入股票張數
結束請按#字鍵
例 5#
您的交易為 融資買進台股5張 25.3元 正確按1 錯誤按2

按7
零股買進 請按1
零股賣出 請按2
請輸入股票代號 結束請按#字鍵
台股目前價位為25.3元
請輸入價位
小數點請用*字鍵替代
結束請按#字鍵
現價請按 *0#
漲停價請按 *9#
平盤價請按 *5#
跌停價請按 *1#
請輸入股票股數 結束請按#字鍵

按8
盤後現股買進 按1
盤後現股賣出 按2
盤後融資買進 按3
盤後融資賣出 按4
盤後融券買進 按5
盤後融券賣出 按6
請輸入股票代號 結束請按#字鍵
台股目前價位為25.3元，每一交易單位為xxxx股，請輸入股票張數，結束請按#字鍵

按2
處理中，請稍待
您的委託單是否成功，請自行查詢委託回報，委託下單x月x日
預約交易
收到您x月x日的預約單，此筆預約委託單是否成功，請於交易日當天開盤前自行查詢委託回報

按1
重聽請按1
再下單請按2
回主選單請按#字鍵
轉接客服人員請改撥 0800-889-660

2 改量或取消下單

改量委託請按1 取消下單請按2

系統查詢是否有可改量(取消)之委託交易
無
您並無可改量(取消)之委託單

按1
您有X筆委託單 修改此筆請按1 查詢下單請按2

按2
您有X筆委託單 逐筆取消請按1 全部取消請按2

按1
請輸入要刪除的數量，結束請按#字鍵

按2
逐筆播報詢問是否改量

按1
1.台股25.5元，現股買進8張，取消此筆請按1；查詢下單請按2 2.(逐筆詢問是否取消)

按2
全部取消會逐筆播報取消結果，請務必聽完切勿中途掛上電話...

改量(取消委託)是否成功請自行查詢委託回報

回主選單

3 帳務查詢

當日委託單 請按1 庫存資料 請按4
預約委託單 請按2 對帳單查詢 請按5
成交回報 請按3 整戶維持率 請按6

按1,2,3,4,6
查詢中，請稍後

查詢 當日資料請按1
最近交易日請按2
一週資料請按3
一月資料請按4
指定日期請按5

系統查詢是否有可查詢的資料?
無
抱歉,您今天並無XX資料可查詢

按1,2,3
您今天有xx筆xx資料
先委託/成交先回報 請按1
後委託/成交先回報 請按2
依股號代號回報 請按3
(依委託單號回報 請按4)

按4,6
語音聽取 請按1
傳真回傳 請按2

按1
逐筆聽取帳務內容...

按2
請輸入您的傳真機號碼 包含區域號碼 結束請按#字鍵

按1
您所輸入的傳真號碼為 xx-xxxx-xxxx 正確請按1 錯誤請按2

按2
重聽 請按1
傳真 請按2
查詢其他帳務 請按3
回主選單 請按#
轉接服務人員請改撥 0800-889-660

按1
我們將立即為您傳送

4 語音報價

加權指數 6533 上漲 23點 成交量 856.2億

台股 25.3元 上漲 0.5
成交量 2531張
買進 25.2
賣出 25.3
最高 26.0
最低 25.1

例 1101#
請輸入股票代號+# 自選股報價請直接按*字鍵
按*
系統判斷有無設定自選股?
有
台股 25.3 上漲 0.5
智邦 28.6 下跌 0.1
...

無
自選股報價 請按1
設定自選股 請按2
刪除自選股 請按3
或按#字鍵回主選單

5 傳真服務

傳真代號表 請按1 成交量排行 請按5
操作說明 請按2 漲跌幅度排行 請按6
個股線圖分析 請按3 類股漲跌排行 請按7
帳務傳真 請按4

按1,2,5,6,7
請輸入您的傳真機號碼 包含區域號碼 結束請按#字鍵
您所輸入的傳真機號碼為 xx-xxxx-xxxx 正確請按1 錯誤請按2
按1
我們將立即為您傳送

按3
請輸入股票代號+#
例 1101#
您輸入的是台股

按4
請選擇圖型種類
5分鐘線圖 請按1
60分鐘線圖 請按2
日線圖 請按3
週線圖 請按4
月線圖 請按5
交易明細 請按6

轉至主選單功能 3 帳務委託查詢

6 密碼修改

請輸入新密碼+#

請再次確認新密碼+#

密碼修改完成 下次請使用新密碼

回主選單

7 申請流程

委託申請 請按1 取消申請 請按2 申請委託查詢 請按3 中籤查詢 請按4 申請資料傳真 請按5

按1
1.股票代號1234 黑松 可申請股數1000股 申請價錢13塊 您要申請此股請按1 查詢下一筆 請按2

按2
您目前有一筆申請委託單 要逐筆取消請按1 全部取消請按2

按3
查詢當日資料 請按1
一週資料 請按2
一月資料 請按3
指定日期 請按4
最長查詢期間為近三個月的資料

按4
查詢當日中籤 請按1
最近一個禮拜 請按2
最近一個月 請按3
自行輸入日期請按*
按1,2,3
請輸入查詢日期 含西元年月日共八位

按5
請輸入您的傳真機號碼 包含區域號碼 結束請按#字鍵

您所輸入的傳真號碼為 xx-xxxx-xxxx 正確請按1 錯誤請按2

按1
委託申請中，請稍後

按1
1.股票代號1234 黑松 您要取消這一筆請按1 查詢下一筆請按2

按2
股票代號 1234 黑松

查詢中請稍後

您目前有三筆申請委託單 您要語音播報請按1 傳真機回傳 請按2

按1
播報內容

重聽請按1 傳真請按2 回主選單請按#字鍵

查詢中請稍後

您有一筆中籤資料 1.股票代號1234 黑松 中籤股數 1000股 價錢13塊

按1
我們將立即為您傳送

8 公告事項

臺銀證券公告請按1
下單相關事宜請按2

收聽內容.....

重聽請按1
回上一層請按2
回主選單請按#字鍵