

# 臺銀證券 語音下單系統操作說明

Version 1.04 released 2011/04/14

**4 1 2 1 1 2 8**

臺銀證券為了提供您更方便的服務，特別以全省統一門號412-1128專線提供語音下單或查詢服務。

如果您所在的區域為七碼或八碼者，請撥打412-1128  
如果您所在區域為六碼者，請撥打41-1128  
手機或外島（金門地區除外），請撥02-412-1128  
國外，請撥國際冠碼 + 886 + 2+412-1128

**若需專人服務請撥打客服專線 0800-889-660**



主選單

臺銀證券，您好！  
請輸入分公司代碼二位，結束請按#字鍵，如不知分公司代碼請按\*字鍵查詢

請輸入帳號，結束請按#字鍵

請輸入密碼，結束請按#字鍵

委託下單 請按 1  
改量或取消下單 請按 2  
帳務查詢 請按 3  
語音報價 請按 4  
傳真服務 請按 5  
密碼修改 請按 6  
申購流程 請按 7  
公告事項 請按 8

分公司代碼表

台北總公司請按00 鳳山分公司請按01 台南分公司請按02  
民權分公司請按03 台中分公司請按04 高雄分公司請按05  
金山分公司請按06 信安分公司請按07

#字鍵用法：

一般用於返回上層選單。或在輸入帳號密碼、股票代號、金額等不定長度資料時，按#字鍵表示輸入結束。

英文字轉換方式：

股票代號中如有英文字母時，請依下列對照表，以三位按鍵方式輸入：

A	*01	B	*02	C	*03	D	*04	E	*05	F	*06	G	*07	H	*08
I	*09	J	*10	K	*11	L	*12	M	*13	N	*14	O	*15	P	*16
Q	*17	R	*18	S	*19	T	*20	U	*21	V	*22	W	*23	X	*24
Y	*25	Z	*26												

交易時間（交易日）

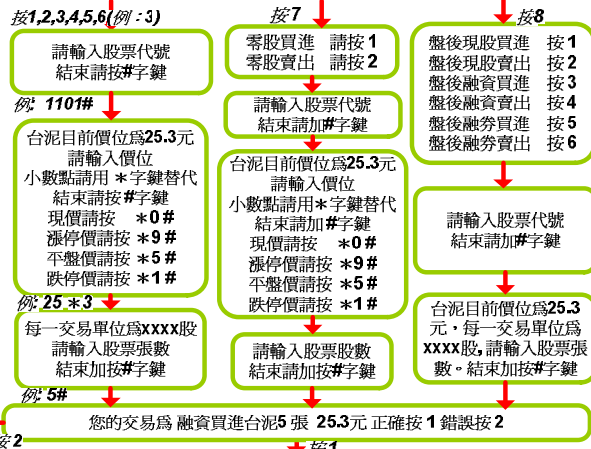
盤中單 預約單 暫停接單  
證券整股 08:30~13:30 13:40~次交易日08:30 13:30~13:40  
盤後定價 14:00~14:30 13:40~14:00 14:30~次交易日13:40  
證券零股 13:40~14:30 14:40~次交易日13:40 14:30~14:40

交易時間（非交易日）

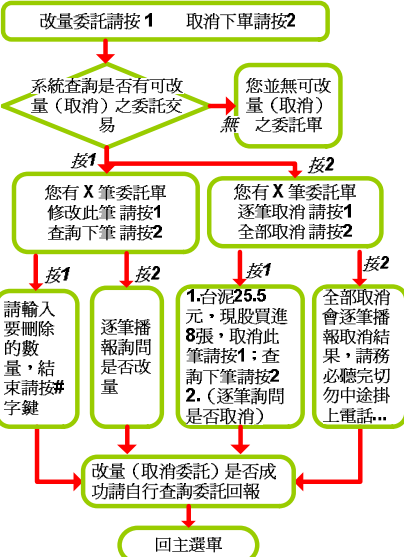
一律為預約單，下單後請務必在交易日開盤時間查詢您的委託是否成功。

## 1 委託下單

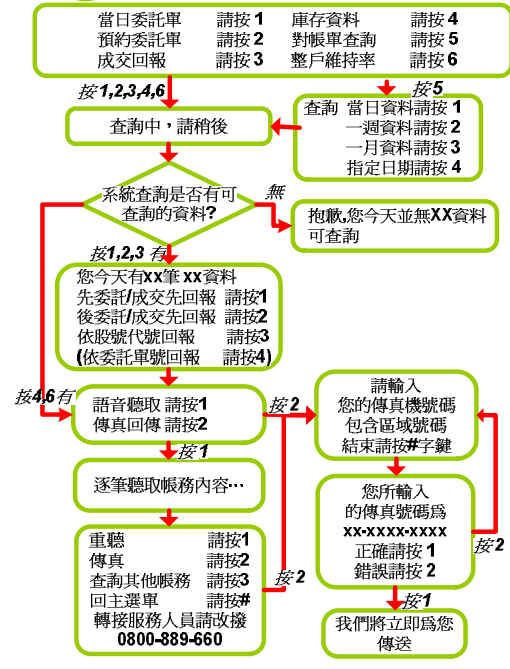
現股買進 請按 1 融資買進 請按 3 融券買進 請按 5 零股交易 請按 7  
現股賣出 請按 2 融資賣出 請按 4 融券賣出 請按 6 盤後交易 請按 8



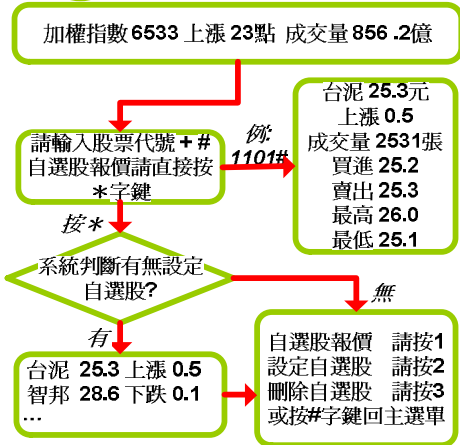
## 2 改量或取消下單



## 3 帳務查詢



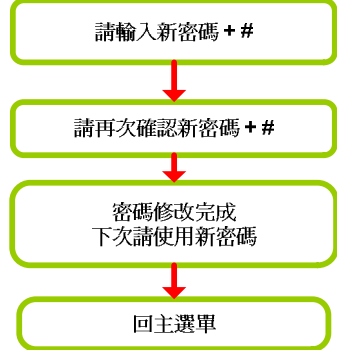
### 4 語音報價



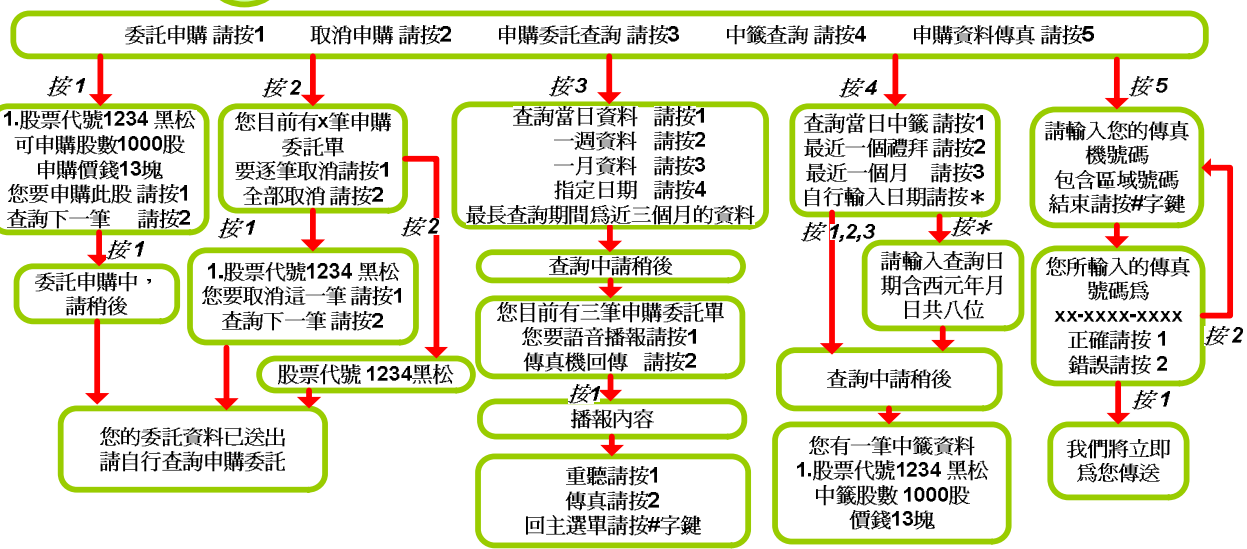
### 5 傳真服務



### 6 密碼修改



### 7 申購流程



### 8 公告事項

